

ДЕТСКИЙ ФОНД «ВИКТОРИЯ»

М. И. Рожков, Л. В. Байбородова
Т. Н. Сапожникова

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ
ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ДЕТЕЙ-СИРОТ

Методическое пособие

Москва
2010

УДК 37.035; 376.6

ББК 74.200.52

Р63

Издано при поддержке Детского фонда «Виктория»

Рецензенты

И. И. Фришман, д-р пед. наук, проф.,
зам. директора Института детства РАО;

В. В. Судаков, д-р пед. наук, проф.,
ректор Института развития образования Вологодской области

Рожков М. И., Байбородова Л. В., Сапожникова Т. Н.

Р63 Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот: методическое пособие. — Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010. — 108 с.

ISBN 978-5-9971-0105-3

Предназначено для широкого круга специалистов различных государственных и общественных институтов, институтов семейного жизнеустройства, обеспечивающих постинтернатное сопровождение детей-сирот. Уточняются функции и содержание деятельности субъектов постинтернатного сопровождения рассматриваемой категории молодежи, модели их взаимодействия на этапах жизнеустройства, профессиональной подготовки и первичного трудоустройства. Теоретические сведения, основанные на действующем законодательстве, иллюстрируются примерами из опыта передовых регионов РФ.

УДК 37.035; 376.6

ББК 74.200.52

© Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского, 2010

ISBN 978-5-9971-0105-3

ВВЕДЕНИЕ

Стремительные перемены в социально-экономической и политической жизни России, обострение многих общественных проблем, рост насилия, преступности усугубили в современных условиях нестабильность отношения общества к детям, что, в свою очередь, способствовало росту количества социальных детей-сирот. Для воспитанников детского дома, школ-интернатов характерны недостаточная самостоятельность, инфантилизм, порой стихийная подчиняемость, некритический альтруизм, переоценка собственных возможностей, которые негативно сказываются на их адаптации в самостоятельной жизни.

Анализ проблем детей-сирот в период постинтернатной адаптации показал, что наиболее характерными для них являются затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства; самостоятельной организации быта и досуга, непрактичность, трудности в ориентации в системе служб социальной поддержки; правовая некомпетентность, возврат в непригодные и кризисные условия проживания кровной семьи после выпуска из детского дома. Неустойчивость ценностных ориентаций, слабый внутренний локус контроля часто приводят к девиантному и деликвентному поведению, нарушениям в коммуникативной сфере.

Умения, которые приобретаются воспитанниками в детских домах и школах-интернатах, не осознаются ими как жизненно необходимые, поэтому не становятся значимыми. Это

приводит к тому, что выпускник часто не имеет проекта самостоятельной жизни, психологически не готов к ней, теряется в незнакомой ситуации и не всегда решает возникшие проблемы законными способами.

Данное пособие адресовано руководителям и специалистам различных ведомств (образование, здравоохранение, социальная защита, органы внутренних дел), осуществляющих постинтернатное сопровождение выпускников детских домов и школ-интернатов, представителям общественных организаций, деятельность которых направлена на реализацию и поддержку программ содействия жизнеустройству, началу трудовой деятельности и профессиональной адаптации сирот и граждан, оставшихся в детском возрасте без попечения родителей. В нем обоснованы научные подходы и методические основы взаимодействия субъектов сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот в соответствии с законодательством РФ; уточнен предмет деятельности специалистов различных ведомств, призванных обеспечить постинтернатное сопровождение сирот и граждан, в детском возрасте оставшихся без попечения родителей; рассмотрены цели, задачи, функции обсуждаемого социального явления; принципы и условия успешности его организации на муниципальном уровне.

Предоставленное пособие может стать составной частью учебного комплекса программ повышения квалификации управленческих кадров и подготовки специалистов к постинтернатному сопровождению, а также выполнить функцию методологической основы и методической поддержки построения и реализации межведомственных программ в региональной системе социальной адаптации выпускников детских домов.

В описании опыта детских учреждений для детей-сирот Костромской и Смоленской областей по рассматриваемой проблеме приняли участие Ж. А. Захарова, д-р пед. наук, доц. кафедры социальной педагогики КГУ им. Н. А. Некрасова и И. П. Чепурышкин, директор СОГОУ «Починковская специ-

альная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII—VIII видов» Смоленской области, доц. СмолГУ, заслуженный учитель РФ.

За участие в сборе материала о передовом опыте постинтернатного сопровождения детей-сирот авторы выражают благодарность М. С. Ванцаеву, директору Багрянниковского детского дома Ярославской области; А. А. Каткову, директору Семibrатовского детского дома Ярославской области; Ю. В. Корсагу, зам. начальника Управления специального образования и социально-правовой защиты детей Департамента образования Вологодской области; М. А. Печниковой, директору детского дома № 9 г. Череповца Вологодской области; А. Н. Сапожникову, зам. начальника отдела безопасности УФСИН РФ по Ярославской области; Р. М. Ширинской, зам. директора ПУ № 26 г. Ярославля.

Условные обозначения:



— определение;



— это важно;



— пример.

Глава 1

ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

1.1. Постинтернатное сопровождение детей-сирот как приоритетное направление государственной социальной политики

В системе работы по защите прав детей-сирот одним из наиболее значимых является такое направление деятельности, как постинтернатное сопровождение выпускников детских домов.



В современном законодательстве **постинтернатное сопровождение** рассматриваемой категории молодежи разъясняется следующим образом:

— *в широком смысле* как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника учреждения для детей-сирот их самореализацию, снижение числа правонарушений и преступлений, совершаемых как самими лицами указанной категории, так и по отношению к ним;

— *в узком смысле* как деятельность постинтернатных воспитателей по оказанию содействия лицам из числа детей-сирот в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечении реализации прав на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, а также по обеспечению физического, психического, нравственного и духовного развития, осуществляемая на основе договора о постинтернатном сопровождении.

Современная трактовка понятия «сопровождение» позволяет уточнить специфику отношений между выпускниками детских домов и школ-интернатов и субъектами их постинтернатного сопровождения.

Под сопровождением понимается комплекс действий представителей государственных и общественных институтов, обеспечивающих интериоризацию воспитанниками общественных ценностей, их включенность в значимые события, способствующие становлению субъектной жизненной позиции и самореализации в соответствии с ней.

Сопровождение как вид социально-педагогической деятельности имеет несколько характерологических особенностей:

— оказание помощи всем без исключения воспитанникам, допуская при этом их включение в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума или сложившихся ранее убеждений и ценностных установок;

— наличие партнерских отношений между воспитателем и воспитанниками, предусматривающих равнозначность и демократичность участников с разным их участием в проектировании, организации и осуществлении совместной деятельности;

— включение воспитанников в такие ситуации социального развития, которые способствовали бы формированию субъективного образа мира — представлению молодого человека о себе, своей судьбе и окружающем мире;

— стимулирование экзистенциальных размышлений юношей и девушек в момент каких-либо жизненных событий, позволяющих им войти в зону ближайшего социального развития, которая для них актуальна, но пока еще недоступна;

— направленность на создание условий для саморазвития сущностных сфер личности молодых людей.

Постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений наряду с правовыми, экономическими функциями реализует комплекс социально-педагогических задач, которые прежде всего реализуют цели социального и профессионального самоопределения и способствуют преодолению трудностей ресоциализации молодых людей.



Ресоциализация — это повторная социализация, которая происходит на протяжении всей жизни индивида и характеризуется изменениями установок индивида, целей, норм и ценностей его жизни.

Процесс ресоциализации происходит неравномерно и может сопровождаться рядом сложностей, тупиков, требующих совместных усилий субъектов постинтернатного сопровождения и выпускников интернатного учреждения. Проблемы с овладением социальной ролью возникают чаще всего тогда, когда молодой человек не информирован об этой роли, информация носит ложный характер либо у молодого человека нет возможностей попробовать себя в данной роли (отсутствие условий для социальных и профессиональных проб). Кроме того эти трудности могут быть обусловлены несоответствием требований к выпускнику интернатного учреждения со стороны социума и готовностью его к этим отношениям.



Постинтернатное сопровождение детей-сирот призвано создать условия, способствующие актуализации проблемы обретения смысла жизни и прогнозирования жизненных перспектив, а также формированию компетенций, необходимых для принятия ответственного решения и самореализации в соответствии с ним.

Отношения, возникающие в ходе реализации данного направления, регулируются Семейным и Жилищным кодексами Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении для детей-сирот федеральным законом от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот», постановлением Правительства Российской Федерации от 07.11.2005 г. № 659 «Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся и воспитывающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях...», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2007 г. № 167 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерально-

го бюджета в целях финансирования расходов бюджетов субъектов Российской Федерации на обеспечение жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся под опекой (попечительством), не имеющих закрепленного жилого помещения».

В зависимости от уровня готовности воспитанника к выпуску из учреждения для детей-сирот сопровождение может иметь разный характер включенности:

— по степени участия взрослого: непосредственное и опосредованное сопровождение;

— по времени оказания: опережающее, своевременное, предупреждающее последствие;

— по длительности: единовременное, пролонгированное, дискретное.

Непосредственное сопровождение практикуется субъектом постинтернатного сопровождения в процессе его непосредственного контакта с выпускником детского дома или школы-интерната. Целью является конструктивный совместный поиск путей выхода из сложившейся ситуации.

Опосредованное сопровождение осуществляется с помощью создания условий, стимулирующих молодых людей к принятию самостоятельного социально одобряемого решения, выбору соответствующего поведения. В этом случае роль сопровождающего менее заметна, его задачей является стимулирование воспитанника на самостоятельное разрешение проблемы или обдумывание нравственных аспектов ситуации.

Суть опережающего сопровождения состоит в том, что воспитанник получает от субъекта постинтернатного сопровождения «информацию для размышления» еще до того, как у него возникла подобная проблема. В результате в тот момент, когда в реальной жизни подростка возникает затруднительная ситуация, он уже будет обладать набором методов и приемов благополучного его разрешения.

Этот вид сопровождения во многом перекликается с опосредованным, но для него характерно не столь обсуждение проектируемой ситуации, сколько проигрывание той или иной роли. Его целью является создание ориентационно-ролевых

ситуаций, проживание которых помогает ребятам выработать индивидуальные стратегии поведения в отношении определенной проблемы.

Субъект сопровождения работает над процессом создания условий для адекватного восприятия воспитанниками информации вербального и невербального характера, затрагивающей направленность их интересов и поведения как в настоящем времени, так и в недалеком будущем, с целью помочь им осознать и выбрать для себя зону ближайшего культурного развития, а также поддержать пробуждающийся интерес к саморазвитию.

Актуальное сопровождение осуществляется непосредственно в момент возникновения у выпускника интернатного учреждения потребности в поддержке, по его запросу или же по внешним признакам надвигающейся на него опасности физического или психологического планов. Характерная особенность этого вида сопровождения — вопросно-ответная форма обращенности к конкретному молодому человеку и при экстренной необходимости привлечение специалистов в той или иной области (психолога, социального педагога, медика, представителей правоохранительных структур). Его целью является создание условий, при которых юноша или девушка самостоятельно или же с помощью специалистов разрешают проблему, доминирующую для них в данный момент времени.

Сопровождение, предупреждающее последствие, оказывается после того, как в жизни молодого человека произошло событие, способное вызвать проблему. Цель сопровождения — нивелировать первоначальный стресс и снять напряженность, для того чтобы ученик смог адекватно рассмотреть создавшуюся ситуацию и предупредить возникновение и развитие возможных последствий.

Единовременное сопровождение оказываются в том случае, когда субъект сопровождения уверен, что молодые люди способны сами справиться с проблемой, для этого им нужен только первоначальный педагогический импульс. Цель общения — пробуждение внутренних резервов, вселение уверенности в собственных силах.

Пролонгированное сопровождение используется в том случае, когда выпускник интернатного учреждения длительное время не может самостоятельно справиться с проблемой, несмотря на его практически ежедневные обращения к педагогам, или когда этот процесс длителен по своей сути и требует наблюдения со стороны взрослого человека. Основная цель такого сопровождения — вселить в юношу или девушку уверенность, что в любое время он может найти поддержку, и помочь сформировать позитивное отношение к действительности.

Дискретное сопровождение уместно время от времени тогда, когда субъект постинтернатного сопровождения детей-сирот видит необходимость тактично корректировать развитие ситуации.

Обеспечение постинтернатной адаптации выпускников детского дома базируется на реализации следующих принципов:

1. *Принцип реализации государственных гарантий* по обеспечению прав подростков на социальную адаптацию в обществе — всемерное содействие различных государственных структур успеху постинтернатной адаптации выпускников детского дома, а также скоординированное взаимодействие различных служб, осуществляющих в настоящее время свою деятельность в контексте помощи постинтернатной адаптации выпускников детского дома.

2. *Принцип формирования единой государственной системы* постинтернатной адаптации выпускников детского дома — создание технологически законченной системы постинтернатной адаптации с единой схемой управления, финансирования и личной ответственности за эффективность ее функционирования.

3. *Принцип ориентирования адаптационных мероприятий* в интересах и во благо несовершеннолетнего — целостное видение личности подростка при анализе отдельных сфер его жизнедеятельности, решении конфликтных ситуаций; понимание множества причин асоциального поведения и трудно-

стей постинтернатной адаптации; принятие судьбоносных для подростка решений с учетом перспектив его дальнейшего развития и самореализации.

4. *Принцип адресности адаптационных мероприятий* с учетом личностных особенностей выпускников — личностно ориентированный подход к подростку; разработка программы постинтернатной адаптации на основе его возможностей, с учетом реального и актуального уровня социальной зрелости; выпуск из детского дома с достаточным уровнем готовности к постинтернатной адаптации.

Перечисленные принципы определяют содержание и способы деятельности всех субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот.

Технология постинтернатного сопровождения детей-сирот включает следующие этапы:

1) подготовительный — собирается вся информация о выпускнике, составляется карта социально-поддерживающей сети выпускника, индивидуальная программа сопровождения выпускника (далее — ИПС). Помощь в составлении карты социально-поддерживающей сети и ИПС оказывают специалисты детского дома, замещающая семья, где воспитывался ребенок, а также сотрудники ИТК, если выпускник возвращается из мест лишения свободы;

2) адаптационный — предусматривает оказание помощи выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильем, получением образования, трудоустройством, оказанием ему медицинской и юридической помощи;

3) постинтернатное сопровождение по ИПС — использование дифференцированного подхода с определением сложности проблем жизнеустройства выпускника и постановки на учет в одной из трех категорий сопровождения — кризисном, активном или стабильном. В разряд кризисного сопровождения попадают выпускники, находящиеся в СОП или попавшие в трудную жизненную ситуацию: переживающие кризисные события в жизни, неблагоприятные семейные обстоятельства, тяжелые заболевания и др.

**Опыт Горнозаводского детского дома по использованию технологий
постинтернатного сопровождения воспитанников**



Этап	Содержание работы, мероприятия	Субъект постинтернатного сопровождения	Ответственный специалист, должность
Подготовка	Сбор информации о выпускнике в соответствии с учетной карточкой выпускника, ведение базы данных:	Центр психолого-медико-социального сопровождения (ЦПМСС), базовый детский дом. Используются все возможные источники информации	Ответственный специалист ЦПМСС за ведение базы данных о выпускниках, социальный педагог детского дома
	информация о прибытии выпускника на территорию муниципального образования		
	полная информация о выпускнике	Социальный педагог, замещающий родителя	
	Составление карты социально-поддерживающей сети выпускника	ЦПМСС, детский дом, замещающая семья	Ответственный специалист ЦПМСС за реализацию ИПС, социальный педагог детского дома
Программа	Составление индивидуальной программы сопровождения выпускника	ЦПМСС, детский дом, законный представитель	Социальный педагог, замещающий родителя
	Определение места жительства выпускника		
Решение	вопросов трудоустройства выпускника		Социальный педагог, замещающий родителя, постинтернатный воспитатель

Этап	Содержание работы, мероприятия	Субъект постинтернатного сопровождения	Ответственный специалист, должность
Адаптация	<p>Оказание помощи в получении паспорта выпускникам, не имеющим прописки (жилплощади)</p> <p>Решение жилищного вопроса: получение жилья по краевой целевой программе и другим основаниям</p> <p>первоочередное предоставление жилплощади в общежитии</p> <p>обеспечение бронирования койкомест в муниципальных общежитиях</p> <p>оформление сертификатов на приобретение жилья</p> <p>оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг</p>	<p>Паспортно-визовая служба, ЦПМСС, законный представитель</p> <p>Жилищный отдел муниципального образования, орган опеки и попечительства, законный представитель</p>	<p>Социальный педагог, замещающая семья, постинтернатный воспитатель</p> <p>Социальный педагог, специалист органа опеки и попечительства, специалист жилищного отдела, постинтернатный воспитатель</p>
	<p>Трудоустройство: квотирование рабочих мест</p> <p>профессиональное консультирование и обучение</p> <p>предоставление льгот выпускникам, впервые ищущим работу</p> <p>изучение возможностей и создание условий для продолжения образования (получение второго начального профессионального образования или среднего специального, высшего образования)</p> <p>реализация проектов по профориентации и трудовой занятости выпускников</p>	<p>Центр занятости населения, учебные заведения, законный представитель</p>	<p>Социальный педагог, специалист центра занятости населения, специалист органа опеки и попечительства, администрация образовательных учреждений, постинтернатный воспитатель</p>

Сопровождение по ИПС	<p>Медико-социальная и психологическая помощь: оказание индивидуальной и групповой психологической помощи</p> <p>взаимодействие с медико-социальной комиссией по вопросам подтверждения (снятия с отсрочки) выпускников) диагнозов</p> <p>выявление молодых семей и матерей-одиночек из числа выпускников, находящихся в СОП или попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>предоставление условий для временного проживания выпускникам, находящимся в СОП, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи выпускникам, молодым семьям, матерям-одиночкам из числа выпускников</p> <p>участие в социальных проектах, направленных на проблемы постинтернатной адаптации</p> <p>Юридическая помощь выпускникам детских домов и замещающих семей</p> <p>Помощь в организации досуга и отдыха:</p> <p>привлечение выпускников в молодежные клубы, общественные организации</p> <p>организация молодежных активов</p> <p>организация и проведение досуга с привлечением выпускников</p>	<p>Учреждения здравоохранения, ЦПМСС, законный представитель</p> <p>ЦПМСС</p> <p>ЦПМСС, учреждения дополнительного образования</p>	<p>Специалисты учреждений здравоохранения, социальный педагог, постинтернатный воспитатель</p> <p>Социальный педагог, юрист</p> <p>Социальный педагог, организаторы, постинтернатный воспитатель, педагоги дополнительного образования</p>
----------------------	---	--	--

1.2. Характеристика и правовые основы деятельности субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот

Анализ документов и регионального опыта позволил выделить группы субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот, уточнить правовое поле их деятельности.

Субъектами постинтернатного сопровождения детей-сирот являются:

— представители государственных институтов (органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, органы опеки и попечительства, образовательные учреждения, а также учреждения других ведомств: здравоохранения, социальной защиты, Министерства внутренних дел и др.);

— институты жизнеустройства (кровная и замещающая семьи, а также граждане, получившие юридический статус патронатных воспитателей);

— представители общественных институтов гражданского общества (общественные объединения, предприятия, конфессиональные организации, коммерческие структуры) (рис. 1).

Общей составляющей деятельности всех субъектов постинтернатного сопровождения является соблюдение российского законодательства в области социальной защиты детей-сирот. Специфика работы этих субъектов определяется функциями перечисленных структур и организаций.

Все субъекты постинтернатного социально-педагогического сопровождения реализуют инвариантные и вариативные функции, способствующие адекватной ресоциализации молодых людей.



Рис. 1. Структура субъектов постинтернатного сопровождения воспитанников детских домов и школ-интернатов

Инвариантные функции субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот

А. Инвариантные функции, определяющие содержание постинтернатного сопровождения

1. Содействие в решении проблем отношений выпускников детских домов и школ-интернатов с окружающей социальной средой.

Основными функциями субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот, связанными с решением данной задачи, являются:

— оказание помощи в адаптации к новым жизненным ситуациям, адекватном социальном выборе позиции в новых, ранее неизвестных условиях в виде совместного с воспитанниками анализа новой ситуации, определения их отношения к ней, поиска способов поведения;

— коррекция ценностей молодых людей, существенно влияющих на поступки и поведение путем изменения их отношения к окружающему миру, стереотипных для них норм поведения, повышения степени ответственности за свои поступки;

— содействие в преодолении личностных кризисов, связанных с неадекватной оценкой возникающих ситуаций, жизненными событиями и складывающимися взаимоотношениями с людьми.

2. Коррекция социального опыта через социальное обучение, направленное на приобретение знаний о социальной действительности, способах решения социальных проблем, об эталонах взаимодействия с людьми:

— формирование у молодых людей базовых правовых, политических, психологических и других знаний, необходимых для реализации себя как члена общества и гражданина страны;

— знакомство с возможными вариантами социального выбора;

— формирование прогностической готовности к оценке возможных последствий своего социального поведения.

Решение данной задачи обеспечивают следующие функции:

— актуализация социальных проблем — комплекс социально-педагогических действий, способствующих формированию потребности в понимании смысла возникающих в отношениях между людьми проблем и поиске вариантов их решения;

— когнитивная функция — направлена на усвоение молодыми людьми достаточной информации для принятия решений в процессе общения с людьми;

— проективная функция — способствует разработке проектов решения той или иной социальной проблемы в зависимости от ценностных ориентаций и экзистенциального выбора каждого человека.

3. Создание условий для социального самоопределения (выбора выпускником интернатного учреждения своей социальной роли и социальной позиции на основе осмысления целей своей жизни) и включение личности в систему социальных отношений.

Учитывая, что эта задача социально-педагогической деятельности предполагает осмысление человеком своего социального выбора и социальной позиции, она может быть реализована через выполнение субъектами постинтернатного сопровождения сирот следующих функций:

— функция проживания имитируемой жизненной ситуации — создание условий, имитирующих типичные жизненные ситуации;

— рефлексивная — стимулирование самооценки выпускником детского дома или школы-интерната решения социальной проблемы и своего проживания в реальной или имитируемой ситуации;

— нравственная экспертиза — формирование готовности к оценке социальной действительности на основе интериоризированных нравственных норм;

— социально-педагогическая поддержка — процесс совместного с молодым человеком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни;

— социально-педагогическая помощь выпускнику интернатного учреждения — реальное содействие в преодолении возникающих трудностей.

Б. Инвариантные функции, определяющие технологические характеристики постинтернатного сопровождения

Помимо перечисленных выше функций постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов необходимо выделить инвариантные инструментальные функции, обеспечивающие решение всех перечисленных задач. К ним относятся информационно-диагностическая, коммуникативная, прогностическая и организаторская функции.

1. Реализация *информационно-диагностической функции* — выявление причин возникающих у детей проблем и затруднений, выбор наиболее подходящего педагогического средства и создание благоприятных условий для решения детьми имеющихся у них проблем. Задачами диагностики являются контроль динамики социального развития детей и поиск оптимальных возможностей перевода их на более высокий уровень, а также установление правильного направления развития детей.

Реализация диагностической функции социально-педагогического сопровождения предполагает прохождение ряда этапов: изучение практического запроса, формулировка проблемы, выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений,

выбор метода исследования, использование метода, формулировка социально-педагогического диагноза, поиск средств организации развивающей работы с детьми.

2. Выполняя *коммуникативную функцию*, субъекты постинтернатного сопровождения должны четко представлять, что общение с молодыми людьми определяется прежде всего степенью их затруднений.

Требуется соответствующая подготовка к общению, установление контакта, совместное переживание проблемы, поиск ее решения. Также нужны постоянное уточнение ролей участников коммуникации и коррекция их состояния. Соблюдение правила субъектности, как мы уже отмечали, предполагает, что молодой человек активен, он самостоятельно разрешает собственное затруднение.

3. Для достижения целей социально-педагогического сопровождения большое значение имеет реализация *прогностической функции*. Суть ее реализации заключается в обосновании определенного, базирующегося на достоверных данных прогноза изменений, которые могут произойти с конкретными молодыми людьми в социуме, и на основе этого прогноза создание проекта взаимодействия с ними. Прогноз основан, как правило, на психосоциальном анализе жизни выпускника интернатного учреждения, анализе факторов биопсихогенного характера (условия интернатного учреждения; социальный статус воспитанников в группе сверстников в детском доме, школе; влияние референтной группы на молодого человека).

4. Реализация *организаторской функции* предполагает использование создаваемых и реально возникающих ситуаций, мероприятий для решения возникших проблем; организацию групп молодых людей или взрослых для создания той или иной ситуации; координацию деятельности социальных институтов, взаимодействующих с выпускниками. Такие ситуации имеют большое значение для социально-педагогического сопровождения, если они эмоционально значимы для молодого человека и осознаются им как событие его жизни.

Вариативные функции субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот

А. Государственные институты

1. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления как субъекты постинтернатного сопровождения детей-сирот призваны организовать на подведомственной им территории деятельность по нескольким направлениям:

— организация социального патронажа по вопросам жизнеустройства, включая содействие в реализации права на получение жилья, в том числе социального пользования, в оформлении прописки, получении места в общежитии, оформлении пенсий и пособий, получении материальной и гуманитарной помощи;

— оказание помощи в профессиональной подготовке, трудоустройстве, направлении на общественные работы, в содействии временной занятости;

— проведение психолого-педагогических консультаций по проблемам социальной адаптации с целью минимизации последствий негативного жизненного опыта и развития способности к изменению своих ценностных ориентаций, моделей поведения, определению оптимальных путей организации собственной жизни;

— осуществление юридического консультирования, включающего информирование о правах, гарантиях и льготах, оказание содействия в реализации этих прав.

На региональном уровне координация деятельности субъектов системы поддержки выпускников детских интернатных учреждений включает:

— внедрение программы постинтернатной адаптации выпускников;

— разработку социального заказа и размещение его в учреждениях социальной защиты населения на осуществление социального патроната над выпускниками в учреждении профессионального образования, на рабочем месте, при свободном проживании на основе программы постинтернатной адаптации выпускников;

— квотирование рабочих мест для данной категории в муниципальных образованиях, обеспечение занятости в соответствии с действующим законодательством, проведение ярмарок вакансий, бирж труда и т. д.;

— разработку и реализацию регионального проекта «Жилье для детей-сирот»;

— разработку технологии социального патроната над выпускниками;

— организацию обучения специалистов технологиям социального патроната над выпускниками детских интернатных учреждений.

2. *Органы опеки и попечительства* ведут учет выпускников из числа детей-сирот; направляют их в соответствующие учреждения, осуществляющие постинтернатное сопровождение; собирают сведения о лицах из числа детей-сирот при перемещении ими места жительства; контролируют сроки заключения договоров о постинтернатном сопровождении, составления и реализации индивидуального плана постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; согласовывают индивидуальный план постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; участвуют в пределах своей компетенции в реализации индивидуального плана постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; составляют акт обследования жилищно-бытовых условий; делают заключение о готовности выпускника к самостоятельной жизнедеятельности при решении вопроса о прекращении постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; оказывают учреждениям, осуществляющим постинтернатное сопровождение, организационно-методическую помощь.

Органы опеки и попечительства целенаправленно содействуют жизнеустройству выпускников детских домов и школ-интернатов, выполняя следующие функции:

1) подбор и подготовка граждан, желающих осуществлять постинтернатный патронаж над детьми-сиротами;

2) подготовительная работа с детьми-сиротами с целью установления постинтернатного патронажа;

3) принятие при согласии выпускника из числа детей-сирот решения и в 10-дневный срок со дня подачи заявления гражданином, желающим осуществлять постинтернатный патронаж, заключение договора об организации постинтернатного патронажа или доведение до сведения гражданина обоснованного отказа в заключении договора и возвращение всех документов с разъяснением порядка обжалования решения;

4) оказание лицам, осуществляющим постинтернатный патронаж, информационно-методической помощи в организации постинтернатного патронажа;

5) в случае отсутствия лица, осуществляющего постинтернатный патронаж, по уважительным причинам (отпуск, санаторно-курортное лечение, болезнь и др.) назначение замещающего его гражданина;

6) назначение и выплата денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронаж, заключившим договор о постинтернатном патронаже, в размере, установленном законом, на основе договора путем перечисления денежных средств на соответствующие счета получателей, открытые в финансово-кредитных организациях;

7) осуществление контроля за постинтернатным патронажом над детьми-сиротами;

8) направление в региональный отдел управления образования информации для подготовки проекта бюджета на очередной финансовый год с целью расчета субвенции на выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронаж над детьми-сиротами, составление отчета об организации постинтернатного патронажа и расходовании субвенции на эти цели.

3. Муниципальные (региональные) учреждения (центры) социальной помощи семье и детям, центры постинтернатной адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов предоставляют социальные услуги, подразделяемые Национальным стандартом социального обслуживания населения на следующие виды:

— социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

— социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья;

— социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);

— социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;

— социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;

— социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

Центры постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов организуют деятельность путем сбора и учета информации о лицах из числа детей-сирот, желающих заключить договор о постинтернатном патронате; подбора, учета и мониторинга кандидатов в постинтернатные воспитатели; подготовки и направления информации в уполномоченный орган о кандидатах в постинтернатные воспитатели и о лицах из числа детей-сирот, желающих заключить договор о постинтернатном патронате.

4. Правоохранительные и исполнительные органы, территориальные отделы внутренних дел осуществляют сбор инфор-

мации по данной категории воспитанников, организуют работу участковых милиционеров по обеспечению профилактики правонарушений и преступлений рассматриваемой категории молодежи, а также противоправных действий против них.

5. *Центры занятости населения* занимаются постановкой выпускников интернатных учреждений на учет, содействуют им в трудоустройстве, направляют на курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку.

6. *Учреждения здравоохранения* (в первую очередь поликлиники) организуют контроль за сохранением здоровья молодых людей, обеспечивают профилактическую и лечебную помощь выпускникам детских домов и школ-интернатов.

7. *Социальные агентства молодежи* включают выпускников детских домов и школ-интернатов в разнообразные проекты в рамках осуществляемой молодежной политики, оказывают помощь в организации досуга.

8. *Клубы поддержки выпускников детских домов и школ-интернатов* по своей форме представляют досуговые центры дневного пребывания с реабилитационной направленностью. Они делятся на те, которые предоставляют стационарное проживание для членов клуба, и на те, что не имеют стационара и работают только как дневные центры.

Задачи клубов поддержки выпускников сводятся к основным адаптационным направлениям:

- освоение выпускниками социально-бытовых навыков в практической жизни;
- формирование правовых знаний и навыков правовой нормативности;
- формирование знаний у выпускников о собственном потенциале для самореализации;
- создание условий для развития личностного потенциала;
- выработка навыков здорового образа жизни;
- создание реабилитационной среды для эффективной социальной адаптации.

9. *Образовательные учреждения для детей-сирот (детские дома и школы-интернаты)* могут осуществлять постинтернатное сопровождение своих выпускников в разных формах:

— медико-психолого-педагогическая диагностика воспитанников с целью выявления проблем в физическом и интеллектуальном развитии, уровня готовности к самостоятельной жизни;

— разработка маршрутов постинтернатной адаптации в соответствии с рекомендациями медико-психолого-педагогической комиссии учреждения, которая дает рекомендации по конструктивной самореализации в социуме;

— организация структурного подразделения (постинтернатной группы, центра социальной адаптации) для выпускников, на базе которого им может предоставляться временное проживание до момента создания благоприятных условий проживания в другом месте, а также оказываться необходимая психологическая, методическая, социально-педагогическая и правовая помощь.

В детских домах также могут быть открыты постинтернатные группы — место временного проживания выпускника детского дома до момента создания благоприятных условий проживания в ином месте. В нее могут зачисляться лица от 15 до 23 лет — бывшие воспитанники детского дома, обучающиеся в ПУ-35, пришедшие из армии или мест лишения свободы; не имеющие жилья и средства к существованию, приезжающие на каникулярное время, выходные и праздничные дни из других общеобразовательных учреждений (при наличии кой-комест).

10. *Учреждения профессионального образования* гарантируют выпускникам образовательным учреждениям для детей-сирот внеконкурсное поступление, полное государственное обеспечение, стипендию, ежемесячное пособие на питание по нормам детского дома, ежегодное пособие до окончания обучения в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В течение всего периода обучения за ними сохраняется право бесплатного проезда на общественном городском (пригородном) транспорте, посещения государственных и муниципальных спортивных, культурных, досуговых центров. Государственное обеспечение, реализуемое в виде проживания и денежных выплат, позволяет молодым людям самостоятельно планировать свой бюджет.

Выпускникам детских домов и школ-интернатов предоставляется место в общежитии профессионального учебного заведения, благодаря чему удается преодолеть принцип компактности проживания детей-сирот, так как есть возможность организовать их совместное проживание в общежитии учреждения с детьми из семей, что значительно расширяет социальные сети и дает возможность обучиться социально-бытовым навыкам.

Профессиональные училища, техникумы и вузы создают благоприятные условия выпускникам интернатных учреждений для расширения и укрепления своего социального опыта, развития самостоятельности.

В учреждениях начального и среднего профессионального образования практикуется работа кураторов выпускников детских домов и школ-интернатов из числа студентов-старшекурсников, преподавателей, мастеров производственного обучения, социальных педагогов, педагогов-психологов. Их функции заключаются в создании благоприятных условий для учебно-профессиональной адаптации в учебном заведении и новой социальной среде, для успешного овладения программами профессиональной подготовки и организации жизнедеятельности в общежитии, в том числе досуга.

При трудоустройстве по окончании образовательных учреждений рассматриваемой категории молодежи выплачиваются денежные средства на приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования, а также единовременное денежное пособие. Выплаты производятся за счет средств, перечисляемых образовательным учреждениям из федерального и областного бюджетов.

Б. Институты семейного жизнеустройства¹

В настоящее время в российской практике стал развиваться институт семейного жизнеустройства выпускников детских домов и школ-интернатов, это было обусловлено рядом факторов, выявленных благодаря осмыслению сложившейся практики и проведению разнообразных исследований:

— семья обладает огромным педагогическим потенциалом воспитательного воздействия на личность ребенка, являясь наиболее эффективным институтом социализации;

— содержание ребенка, особенно с раннего возраста, в государственных учреждениях интернатного типа неизбежно приводит к неблагоприятным и труднообратимым изменениям в его психическом и социальном развитии, невзирая на то, какие бы при этом комфортные условия государством и обществом для него не создавались;

— главной заботой общества и государства становится создание условий для осуществления права ребенка на воспитание в семье, в том числе и в замещающей, которая в отношении приемного ребенка выполняет многообразие функций (развивающую, воспитывающую, социализирующую, реабилитирующую) и способна восполнить недостатки его развития, ликвидировать отставание его социального опыта от опыта сверстников, восстановить личностное благополучие.

К институтам семейного жизнеустройства выпускников детских домов относятся кровная и замещающая семьи, семейные воспитательные группы, организация деятельности патронатных воспитателей.

¹ В Российской Федерации широко практикуются семейные формы жизнеустройства несовершеннолетних детей-сирот. Семейные же формы жизнеустройства выпускников интернатных учреждений только апробируются в отдельных субъектах Федерации и пока не имеют должного законодательного подкрепления.

1. *Кровная семья* — социальная группа, члены которой находятся в родственных отношениях.

Родители могут получить право вернуть ребенка после выпуска из детского дома или школы-интерната в ряде случаев: если во время пребывания ребенка в интернатном учреждении родственники звонили, писали письма, навещали ребенка, приносили подарки; если все члены семьи отличаются позитивным эмоциональным и финансовым положением; прошли лечение у нарколога (если это было необходимо); встали на учет в Центр занятости населения, получили новую специальность, по которой начали работать или приняты на работу по прежней специальности; имеют материальный доход; своевременно платят алименты.

2. *Замещающая семья* — это такая форма жизнеустройства выпускника интернатного учреждения, утратившего связи с биологической семьей, которая наиболее приближена к естественным условиям жизнедеятельности и воспитания, в результате чего обеспечивает достаточно благоприятные условия для его индивидуального развития и социализации. Такая семья представляет собой специфический институт воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей, образованный сложным взаимопроникновением антропологических и профессиональных элементов в воспитательную деятельность приемных родителей.

В Российской Федерации создаются разные виды замещающих семей:

- семья усыновителей — наиболее перспективная и эффективная, так как именно здесь молодой человек получает статус родного ребенка со всеми вытекающими правами и обязанностями в отношении себя и своих приемных родителей;
- опекунская семья — предоставляет ребенку, оставшемуся без попечения родителей, возможность сохранения родственных кровных связей, над которым не довлеет тайна передачи в другую семью, разрешаются контакты с кровными родителями;

• приемная семья — устройство выпускника детского дома или школы-интерната осуществляется на основе договора между органами опеки и попечительства и замещающими родителями в соответствии с Положением, утвержденным Правительством Российской Федерации в 1996 г.

Приемные родители вправе отказаться от исполнения договора из-за болезни, изменения семейного или имущественного положения, возникновения несовместимости между взрослыми и детьми. Достоинство такой семьи в том, что в нее можно передать детей, не имеющих статуса под усыновление (из многодетных семей, осужденных родителей и т. д.);

• патронатная семья — устройство детей осуществляется на тот срок, который необходим молодому человеку для его социальной реабилитации. Ответственность за воспитание в такой семье разделяют между собой замещающие родители, органы опеки и попечительства и учреждение, из которого в нее направлен выпускник интернатного учреждения.

Анализ семейных форм для выпускников интернатных учреждений, практикуемых в настоящий момент в различных регионах, сводится к следующим видам замещающей заботы:

— классическая приемная семья — подросток находится в замещающей семье до выпуска из интернатного учреждения и остается в той же семье до получения профессионального образования (по закону о патронатном воспитании во Владимирской области);

— периодическая замещающая забота — юноши и девушки находятся в семьях в период каникул и выходных дней, обучаясь в учреждениях высшего и среднего профессионального образования и проживая в общежитиях (пилотные программы Магаданской, Томской области, во Владимирской области — по региональному закону о патронате);

— семейные центры — группа выпускников, разделенных по гендерному признаку, проживает вместе с замещающими родителями (Владимирская, Костромская области);

— частичная замещающая забота (независимое проживание) — подростки проживают отдельно в собственных или

съемных квартирах, патронатные родители посещают их по графику и по необходимости (в Московской и Владимирской областях по региональным законам о патронате).

Выбор той или иной формы патронатного воспитания зависит от личностных особенностей молодого человека и местных условий социума.

Замещающая семья как социально-педагогический феномен призвана решать комплекс задач:

- создание благоприятных условий, способствующих развитию и социализации ребенка в рамках возрастной нормы;
- подготовка юношей и девушек к будущей самостоятельной деятельности, его профессиональное, жизненное, социальное самоопределение, приобщение к культурным традициям общества;
- помощь в верном восприятии авторитета позволит воспитать внутреннюю свободу и сформировать грамотное правосознание;
- поддержка выпускника интернатного учреждения в развитии самостоятельности и верности, собственной инициативы и социальной взаимопомощи;
- обеспечение выпускнику детского дома безопасности и защиты от неблагоприятных воздействий окружающей среды, уменьшение возможных рисков при взрослении.

3. *Семейная воспитательная группа* — структурное подразделение детского социально-реабилитационного учреждения, обеспечивающее условия семейного воспитания, оптимальные для социальной адаптации и социально-психологической реабилитации выпускника интернатного учреждения (в первую очередь не достигшего совершеннолетия).

Выпускник интернатного учреждения получает право жить и воспитываться в семье, право на персональную любовь и заботу, возможность жить с непременным чувством собственной значимости для взрослого и быть защищенным от любых ударов судьбы.

Интерес государства обусловлен тем, что особенностью семейной воспитательной группы является возможность помещения ребенка из интернатного учреждения в семейные условия воспитания даже при невозможности его устройства в замещающую семью. Таким образом, обеспечиваются наиболее благоприятные условия для воспитания юных граждан.

4. *Постинтернатный воспитатель* — гражданин, получивший законное право осуществлять постинтернатное сопровождение выпускников детских домов и школ-интернатов в возрасте от 18 до 23 лет.

Постинтернатными воспитателями могут быть: бывшие приёмные родители и патронатные воспитатели, в чьих семьях воспитывались выпускники; родственники; значимые люди из социально-поддерживающей сети выпускников; специалисты и воспитатели детских домов и центра сопровождения, которые хорошо знают выпускников и являются их неформальными кураторами; мастера производственного обучения; классные руководители и другие педагоги начального и среднего профессионального образования, которые сравнительно недавно познакомились с выпускниками, но тесно контактируют с ними в процессе учебной и учебно-профессиональной деятельности.

Постинтернатными воспитателями могут быть совершеннолетние лица обоего пола, за исключением кровных родителей; лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными; лиц, лишённых по суду родительских прав или ограниченных судом в родительских правах; отстранённых от обязанностей опекуна (попечителя) за ненадлежащее выполнение обязанностей; бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине; супругов, один из которых признан судом недееспособным или ограниченно дееспособным; лиц из числа детей-сирот, не имеющих между собой родственных отношений; лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять обязанности по воспитанию ребёнка.

Патронатный воспитатель, взяв на себя функции социально-педагогического сопровождения выпускника детского учреждения для детей-сирот, приобретает юридический статус и ему соответствующие права и обязанности. Так, он должен добросовестно выполнять свои функции по оказанию помощи воспитаннику, в том числе в вопросах трудоустройства и профессиональной адаптации, с учетом плана сопровождения; уважать права воспитанника, предусмотренные законодательством Российской Федерации; оказывать моральную поддержку и помощь воспитаннику в период адаптации к самостоятельной жизни; своевременно извещать органы опеки и попечительства о возникновении неблагоприятных условий в жизни воспитанника; учитывать рекомендации специалистов, касающиеся его социальной и профессиональной адаптации и реабилитации; поддерживать контакты с родственниками воспитанника, органами опеки и попечительства; соблюдать конфиденциальность информации о воспитаннике; предоставлять в органы опеки и попечительства ежегодный отчет.

Патронатный воспитатель может снять с себя принятые обязательства (расторгнуть договор) в случае болезни, изменения имущественного положения, отсутствия взаимопонимания с воспитанником или осознания своей неспособности исполнять в полном объеме возложенные обязательства.

В. Общественные институты гражданского общества

Общественные объединения и организации (в том числе волонтерские), социальные гостиницы благотворительных фондов, кураторство над выпускниками интернатных учреждений на предприятиях, негосударственные образовательные учреждения (в частности, колледжи и вузы), профессиональные организации на добровольных началах включаются в процесс постинтернатного сопровождения детей-сирот. Действуя в рамках правового поля, защищающего интересы рассматриваемой категории граждан, они самостоятельно выбирают свою «миссию» и способы ее выполнения. Поэтому четко определить их вариативные функции не представляется возможным.

Так, в организации или на предприятии, куда принят на работу выпускник интернатного учреждения в возрасте 18—23 лет, может быть организована система наставничества или кураторства, призванная выполнять комплекс функций:

- обеспечение доброжелательной атмосферы;
- налаживание постоянного контакта молодого специалиста с работодателем и по возможности своевременное предупреждение конфликтных ситуаций;
- включение молодого человека в среду успешно работающих специалистов, способных стать примером профессионализма и оказать своевременную консультативную помощь;
- создание для выпускника детского дома ситуаций успеха и получения удовольствия от работы;
- организация индивидуальной работы психолога, способствующей формированию адекватного понимания сиротой своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда, перспектив профессионального роста;
- создание условий для повышения квалификации и переподготовки, профессионального самосовершенствования и, соответственно, для повышения заработка.

Производственно-адаптационные участки как субъекты постинтернатного сопровождения детей-сирот могут включиться в решение комплекса задач:

- дифференциация воспитанников по степени социально-профессиональной готовности;
- адаптация условий жизни и труда к возможностям воспитанников;
- развитие семейно-бытовых, профессиональных, коммуникативных навыков.

Конфессиональные организации как субъекты постинтернатного сопровождения детей-сирот могут участвовать в жизнеустройстве молодых людей, предоставляя временное или постоянное жилье; оказывать психотерапевтическую помощь в трудных жизненных ситуациях, способствовать становлению духовности и принятию нравственных идеалов и ценностей.

Задача *социальных гостиниц, открываемых общественными организациями и благотворительными фондами*, заключа-

ется в предоставлении выпускнику детского дома или школы-интерната временного жилья и формировании у него социальных и бытовых навыков, необходимых для дальнейшей самостоятельной жизни. Там молодые люди могут приобрести и закрепить такие социально-бытовые навыки, как поиск работы и формирование рабочих качеств, приготовление пищи, уход за собой, распределение заработанных средств и использование услуг различных социальных учреждений.

Негосударственные образовательные учреждения как субъекты постинтернатного сопровождения могут выполнять те же функции, что и государственные, утвердив их в своих уставах.

Представители различных общественных объединений и организаций, как правило, берут на себя функции «бронирования» рабочих мест для сирот и оставшихся без попечения молодых людей, участия в их профессиональной подготовке и переподготовке, а также социальной защиты и организации свободного времени рассматриваемой категории молодежи.

Обобщив сказанное, можно прийти к заключению о том, что в настоящее время в нашей стране существует большое количество государственных и общественных структур, готовых и способных участвовать в решении задач постинтернатного сопровождения детей-сирот. С целью оптимизации и повышения эффективности этого процесса встает вопрос об интеграции их ресурсов и организации взаимодействия.

1.3. Психолого-педагогическая сущность и принципы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот



Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения сирот — целенаправленный процесс, в результате которого создаются благоприятные условия для трудовой деятельности и дальнейшего образования ребенка.

Необходимость взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот обусловлена следующими причинами:

— выпускник детского дома является объектом (субъектом) воспитания, он подвержен влиянию различных образовательных и социальных структур, действия которых не должны противоречить друг другу;

— целесообразно объединить и скоординировать усилия и действия специалистов в решении проблем ребенка, создав тем самым условия для успешной социальной и профессиональной адаптации выпускников детских домов;

— важно определить как общие, так и конкретные цели и задачи воспитания и социализации выпускников, чтобы обеспечить целенаправленность, согласованность действий педагогов и специалистов;

— появляется возможность всестороннего, более глубокого изучения детей и получения более объективной информации о ребенке от разных субъектов сопровождения, необходимой для постановки обоснованных задач постинтернатной поддержки сироты;

— успешность реализации поставленных общих целей и задач постинтернатного сопровождения сироты существенным образом зависит от согласованности действий всех субъектов сопровождения, координации их влияния на выпускника;

— взаимное обогащение субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот профессиональными идеями, стимулирование их активности и профессионального роста.

Совместная деятельность субъектов постинтернатного сопровождения представляет единство двух сторон: во-первых, совместные воздействия на воспитанника; во-вторых, воздействия участников совместной деятельности друг на друга. Совместная деятельность как единая, целостная система возникает прежде всего в результате установления социальных связей между индивидами. Целевое взаимодействие людей одновременно предполагает отношение их друг к другу как субъекту и совместное их отношение к общему объекту деятельности.

Совместная деятельность и взаимодействие взаимообусловлены: с одной стороны, совместная деятельность возмож-

на, если осуществляется взаимодействие людей, а с другой — взаимодействие индивидов обеспечивается совместной деятельностью.

В практической работе взаимодействие субъектов характеризуют по оптимальности, эффективности, частоте и устойчивости. Различные подходы к классификации типов взаимодействия постинтернатного сопровождения не исключают друг друга, а еще раз подчеркивают многоаспектность и многогранность этого процесса.

В зависимости от отношений субъектов постинтернатного сопровождения друг к другу, наличия осознаваемой общей цели совместной деятельности, субъектности позиции мы выделяем следующие типы взаимодействия: сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация (табл. 2).

Таблица 2

**Типы взаимодействия субъектов
постинтернатного сопровождения**

Тип взаимодействия	Отношение к интересам друг друга	Наличие осознаваемой общей цели совместной деятельности	Субъектность позиции по отношению друг к другу во взаимодействии*
Сотрудничество	Взаимно положительное	+	С — С
Диалог	Взаимно положительное	–	С — С
Опека	Взаимно положительное	–	С — О
Подавление	Односторонне положительное	–	С — О
Соглашение	Нейтральное	+	С — С
Конфронтация	Отрицательное	–	С — С
Индифферентность (полная или частичная)	Нейтральное	–	С — С

* *Примечание:* С — субъект, О — объект.

Кратко охарактеризуем предложенные типы взаимодействия.

Сотрудничество субъектов постинтернатного сопровождения — это совместные определение целей деятельности, планирование предстоящей работы, распределение сил, средств, предмета деятельности во времени в соответствии с возможностями каждого субъекта сопровождения, контроль и оценка результатов работы, а затем прогнозирование новых целей и задач на последующих этапах сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот.

Опека — это забота одной стороны о другой или активность одной стороны и пассивность другой, когда один субъект взаимодействия принимает решения, а другой — добровольно их исполняет, не высказывая возражений. Одни действуют только или по преимуществу как передатчики идей, а другие — как активные потребители готового опыта, таким образом, взаимодействие носит односторонний, опекающе-потребительский характер.

Например, психолог на основе проведенной им диагностики дает рекомендации педагогам профессионального училища по сопровождению учащегося-сироты, за что последние весьма благодарны психологу, но они пассивно и не в полной мере осознанно воспринимают полученную информацию. Такая ситуация типична, допустима, но она не столь эффективна с точки зрения сопровождения учащегося.

Подавление — достаточно распространенный тип взаимодействия субъектов сопровождения, пассивное подчинение одной стороны другой. Такое взаимодействие проявляется в виде открытых, жестких указаний, требований, предписаний, что и как сделать.

Подавление может быть неявным, скрытым, под влиянием личностной силы, авторитета одного из участников взаимодействия, например указания администрации профессионального учреждения в адрес педагогов, работающих с детьми-сиротами или распоряжения вышестоящих структур в адрес учреждений, сопровождающих сирот. Взаимодействие-подавление

приводит к напряженности во взаимоотношениях субъектов сопровождения, отторжению, в том числе и разумных идей или непониманию того, что предлагается.

Индифферентность — равнодушие, безучастность в решении проблем сирот, безразличие субъектов сопровождения друг к другу, отсутствие стремления в установлении контакта с теми, кто мог бы помочь выпускникам детских домов успешно адаптироваться в новых для них социальных условиях. При полной индифферентности субъекты сопровождения безучастны друг к другу, не беспокоят друг друга. Возможна односторонняя индифферентность, когда одна сторона пытается построить диалог с теми, кто причастен к решению проблем сироты, проявляет инициативу в установлении контактов с ними, однако отклика и поддержки своей инициативы с другой стороны не находит.

Конфронтация — неприязнь субъектов друг к другу или одной стороны по отношению к другой, противоборство, противопоставление, столкновение. Конфронтация может быть следствием неудачного диалога, соглашения или конфликта, психологической несовместимости людей.

Конфронтация характеризуется явным расхождением целей и интересов; иногда цели совпадают, но личностный смысл существенно расходится. Она мешает процессу постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, затрудняет процесс адаптации учащихся-сирот в новых для них условиях, снижает результаты деятельности субъектов сопровождения. В частности, конфронтация между работниками детских учреждений для детей-сирот и педагогами профессиональных училищ возникает достаточно часто в результате конфликтных столкновений при обсуждении и решении проблем ребенка-сироты, высказывания обвинений в адрес друг друга и оправдания любыми способами своих промахов. Независимо от причин возникновения конфронтации, задача руководителей учреждений — найти способы перехода к другим типам взаимодействия, например к диалогу, соглашению, сотрудничеству.

Особо следует выделить такой тип взаимодействия, как **конфликт**, поскольку он может сопутствовать всем другим типам и носит, как правило, временный, промежуточный характер, переходя в зависимости от условий в другой тип взаимодействия.

Конфликт — это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, стремлений и действий партнеров.

Разрешение конфликта может идти в разных направлениях и переходить в конфронтацию, сопровождающуюся открытой борьбой за свои интересы и претензиями в адрес друг друга; сотрудничество, направленное на поиск продуктивных решений, учитывающих интересы всех взаимодействующих сторон; компромисс-соглашение, которое заключается в урегулировании разногласий через взаимные уступки и договоренности, принятии соглашений или договоров; подавление (приспособление), связанное с тем, что одна сторона поступает своими интересами в силу каких-то вынужденных обстоятельств.

В реальной практике все рассмотренные типы взаимосвязаны. Чаще всего они сопутствуют друг другу, а с изменением условий или ситуаций могут переходить друг в друга. При этом один из них может быть доминирующим, преобладающим и, следовательно, определяющим результаты взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения.

Наиболее эффективным типом, высшим уровнем развития взаимодействия является *сотрудничество* субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот.



Основой сотрудничества субъектов постинтернатного сопровождения является общая цель — создание благоприятных условий для полноценного социального становления, успешной адаптации выпускников в новых коллективах.

Сотрудничество направлено на решение следующих общих задач:

- обеспечение дальнейшего образования выпускников;
- развитие профессиональных интересов и потребности в труде;
- формирование качеств, необходимых для самостоятельной жизни и освоения профессии;
- формирование нравственности и культуры поведения;
- подготовка к семейной жизни;
- создание потребности в здоровом образе жизни и др.

Как правило, необходимость решения этих общих задач не вызывает сомнения у субъектов сопровождения. В то же время очень важно добиться понимания сути этих задач всеми субъектами, а также сбалансированности действий в их решении.

Главная роль координаторов при этом отводится тем педагогам, профессионалам или специалистам, которые непосредственно сопровождают выпускника детского дома.

Формирование сотруднических отношений между субъектами постинтернатного сопровождения сирот зависит от того, как будут реализованы следующие принципы.

1. Субъектность позиции всех сопровождающих выпускника детского дома.

Реализация этого принципа означает, что каждому специалисту, причастному к сопровождению сироты, предоставлены право, обязанность и возможность нести ответственность за судьбу ребенка, проявлять активность и инициативу в обсуждении и решении его проблем, высказывать мнение, отстаивать свои позиции, не ущемляя интересов других взаимодействующих сторон.

Важнейшими условиями обеспечения субъектной позиции сопровождающих являются:

- осознание важности и значимости целенаправленного и согласованного сопровождения выпускников детских домов, принятие личной ответственности за успешность социальной и профессиональной адаптации детей, общий результат совместных действий, мотивированность на предстоящую деятельность;

— включение всех субъектов постинтернатного сопровождения сирот в процесс целеполагания, планирования и оценки совместной деятельности по оказанию поддержки выпускникам детских домов;

— овладение способами проектирования собственной профессиональной деятельности, персональная ответственность за ее результат каждого субъекта сопровождения.

2. *Единство, непротиворечивость педагогических установок субъектов постинтернатного сопровождения*, основу которых составляют гуманистические идеи во взаимодействии с выпускниками детских домов: опора на положительные стороны ребенка; подход к нему с оптимистической гипотезой; раскрытие, развитие и поддержка индивидуальности ребенка; доверие воспитаннику; терпимость; понимание и принятие его проблем; искренняя забота о сироте и заинтересованность в его успехах; уважительное отношение к мнению воспитанника; уверенность в его успехах и др.

Формирование гуманистических, непротиворечивых установок субъектов сопровождения выпускников детских домов предполагает:

— участие всех субъектов сопровождения в разработке единых концептуальных идей и подходов в организации постинтернатного сопровождения сирот;

— проведение субъектами сопровождения совместных семинаров, консилиумов, занятий по обсуждению проблем сиротства и постинтернатной поддержки выпускников детских домов;

— создание проблемных и творческих групп, объединяющих субъектов сопровождения и осуществляющих разработку научно-методических, программных материалов, документов по оказанию поддержки выпускникам-сиротам.

3. *Совместное творчество и согласованность действий субъектов постинтернатного сопровождения*.

Каждый ребенок не повторим, каждая ситуация в его жизни уникальна, что требует постоянного поиска, изобретательности, нестандартности мышления от всех субъектов постинтернатного сопровождения. Однако разрозненность даже са-

мых оригинальных решений не дает положительного результата, а порой наносит ущерб ребенку, если отсутствует согласованность в реализации этих идей, в действиях педагогов, специалистов, руководителей учреждений. Поэтому важно организовать совместную творческую деятельность, совместный поиск решения проблем сироты всеми субъектами постинтернатного сопровождения.

Реализация этого принципа предполагает:

— формирование положительной установки у взаимодействующих сторон на совместную работу и нестандартное мышление;

— недопустимость стандартного, формального подхода к решению проблем сирот;

— глубокий совместный анализ процесса социальной адаптации и трудоустройства сирот;

— своевременное выявление проблемы сироты хотя бы одной из сторон сопровождения, последующую актуализацию проблемы и осознание ее другими субъектами сопровождения;

— осуществление совместного поиска путей и способов решения проблем выпускника, выявление ресурсов субъектов взаимодействия, окружающей среды для оказания поддержки сироты.

4. Интеграция и дифференциация целей, задач и действий субъектов постинтернатного сопровождения.

Этот принцип требует:

— обеспечения взаимной информированности субъектов постинтернатного сопровождения о достижениях и трудностях ребенка, о результатах взаимодействия с ним в определенных ситуациях и решении проблем;

— определения, с одной стороны, общих задач субъектов сопровождения, которые объединят усилия педагогов и специалистов в оказании поддержки выпускников, а с другой стороны, конкретизации задач для каждой из взаимодействующих сторон;

— совместного принятия решений, согласованности действий при выполнении решений, затрагивающих интересы

взаимодействующих сторон, и определения меры ответственности каждого субъекта взаимодействия за реализацию принятых решений;

- соблюдения обязательств, договоренностей, соглашений каждым субъектом сопровождения;

- согласованности действий, требований к ребенку, обеспечения единства педагогических влияний на него и конкретизации действий каждого субъекта постинтернатного сопровождения.

5. *Управление взаимодействием субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот.* В сопровождении выпускников участвуют специалисты разных структур, организаций и учреждений, поэтому необходимо управление взаимодействием этих специалистов на региональном, муниципальном уровнях, в конкретной организации или учреждении. Независимо от уровня управления, руководство взаимодействием субъектов постинтернатного сопровождения заключается в следующем:

- подбор и определение состава специалистов, субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот;

- оптимальное использование ресурсов взаимодействующих сторон в сопровождении выпускников детских учреждений;

- изучение и анализ взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения, выявление достижений, проблем, путей развития этого процесса;

- выявление, обоснование перспектив, целей и задач во взаимодействии субъектов постинтернатного сопровождения;

- регулирование взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения (определение их функций, распределение обязанностей, ответственности, принятие своевременных решений, затрагивающих интересы сторон, и др.);

- разработка нормативно-правовой базы, научно-методических материалов, определяющих содержание, формы, способы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения;

- стимулирование взаимодействия субъектов сопровождения, повышение их квалификации;

- изучение результатов и эффективности взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения.

Изучение результатов взаимодействия субъектов осуществляется с учетом трех групп критериев: развитие самого процесса взаимодействия, успешность социальной и профессиональной адаптации выпускников детских учреждений, а также профессиональный рост субъектов постинтернатного сопровождения.

Таким образом, от типа взаимодействия, характера отношений субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот зависит успешность трудоустройства выпускников, их профессиональная адаптация, включение в систему новых социальных отношений. При положительных отношениях субъекты постинтернатного сопровождения стремятся содействовать друг другу, помогая реализовывать замыслы и планы воспитанника, участвовать в совместной работе по решению проблем воспитанника. Это, в свою очередь, положительно влияет на отношения всех взаимодействующих сторон, а также на социальную и профессиональную адаптацию выпускников.



1.4. Модели взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений

Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения сирот может быть организовано в соответствии с различными моделями.



Модель — это образец, «заменитель» оригинала. Она позволяет, с одной стороны, несколько упростить явление, отвлечься от несущественных свойств, схематизировать описание объекта действительности, а с другой — установить и охарактеризовать компоненты объекта, взаимосвязь между ними, дать сведения об управлении объектом и прогнозировать его развитие.

Анализ литературы и опыта постинтернатного сопровождения детей-сирот позволил выявить разные подходы к рассмотрению моделей взаимодействия субъектов сопровождения: организационно-деятельностный, интегративно-программный, субъектно-организационный и вариативно-инициируемый (ситуативный).

Если следовать логике **организационно-деятельностного подхода** к обеспечению взаимодействия различных субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот, то в качестве его этапов можно рассмотреть мобилизационно-стимулирующий, организационно-структурный, практический, экспертно-оценочный.

Мобилизационно-стимулирующий этап направлен на организацию совместных мероприятий с целью определения общих целей и социально-педагогических стратегий. Инициатива в их проведении может идти от любого субъекта постинтернатного сопровождения. Данный этап заканчивается созданием координационного совета как органа, призванного способствовать формированию единого социально-педагогического пространства.

Организационно-структурный этап предполагает организацию координационным советом работы по изучению уровня социальной компетентности и адаптированности выпускников детских домов и школ-интернатов, ресурсов социокультурной среды, а также создание нормативно-правовой основы совместной деятельности.

По окончании этапа разрабатывается пакет специальных документов: концепция; программа взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения; договоры о формах и содержании сотрудничества, распределении функций и финансовых средств; программа подготовки патронатных воспитателей; муниципальная модель постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, программа деятельности уч-

реждений, выполняющих функции ресурсного центра по реализации и (или) координации социальной программы.

Практический этап предполагает активное взаимодействие субъектов постинтернатного воспитания детей-сирот в формировании у последних социальной компетентности в соответствии с разработанной программой мероприятий. Устанавливается оптимальное соотношение интеграции и дифференциации воспитательного потенциала социальных институтов, создаются условия для обеспечения комплексного социально-педагогического сопровождения социального развития выпускников интернатных учреждений.

Экспертно-оценочный этап предусматривает регулярное изучение реального состояния уровня социальной адаптированности и качества жизнеустройства по единым, коллегиально утвержденным критериям и показателям. Выявленные качественные и количественные изменения дают возможность дать оценку реализующимся социально-педагогическим программам, педагогическим технологиям, формам организации взаимодействия.

Интегративно-программный подход позволяет представить модели в зависимости от уровня объединений ресурсов субъектов сопровождения выпускников интернатных учреждений.

Первый уровень предполагает нахождение общих функций и разработку на этой основе комплексной программы совместной деятельности как суммы мероприятий каждой отдельно взятой структуры, упорядоченной во времени.

Второй уровень отличается целостностью взаимодействия, которое обеспечивает взаимовлияние, взаимодополнение и взаимоизменение деятельности субъектов, а не простую арифметическую сумму их воспитательного потенциала. На этом уровне возникает интегративный элемент, который не характерен для каждого отдельно взятого субъекта сопровож-

дения, а является признаком и продуктом организованного сотрудничества. Основу взаимодействия составляет интегративная программа, в которой представлены совместные мероприятия субъектов сопровождения.

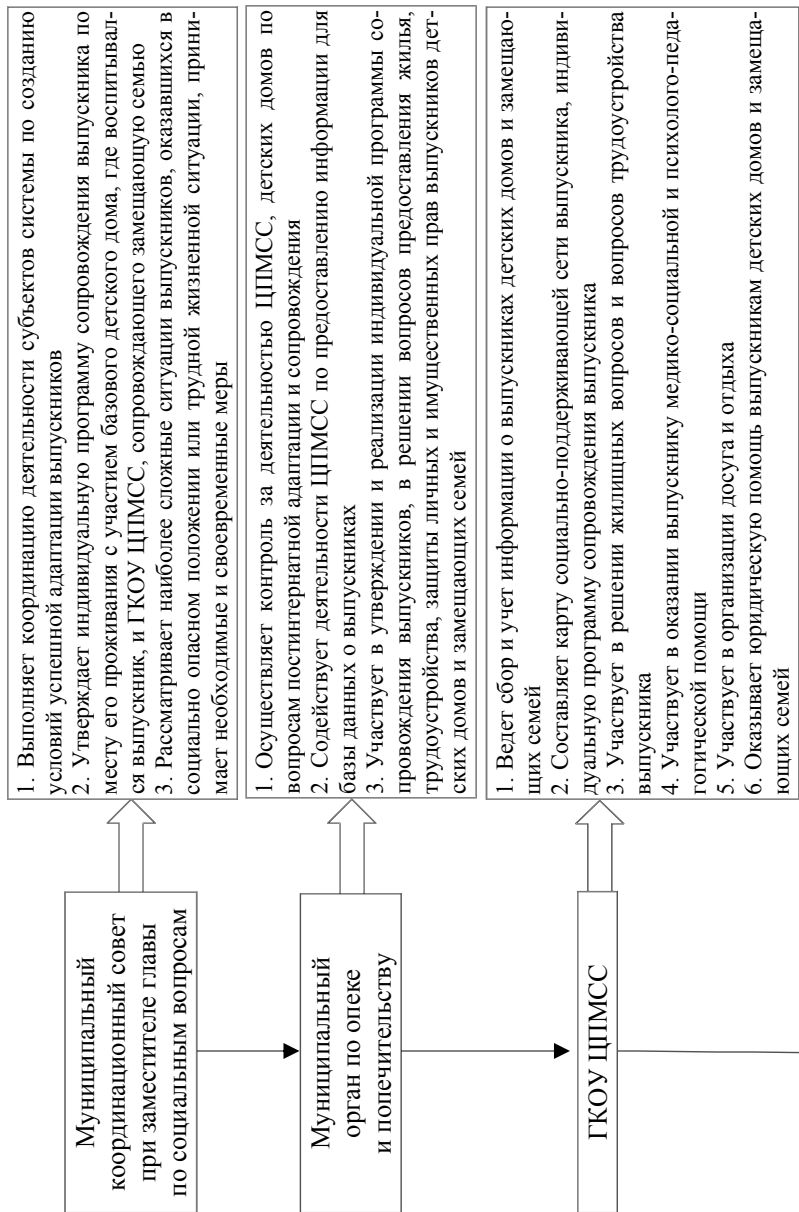
Третий уровень отличается системностью взаимодействия, в основе которого лежат планирование, организация, координация деятельности по сопровождению выпускников детских домов как особой социально-педагогической системы. Здесь выявляется многообразие связей. Кроме содержательной части планируется организационно-педагогическое, методическое, финансовое сопровождение, обеспечивающее целостность работы всей системы.

При всей логичности и научной обоснованности интегративно-программного подхода на практике бывает сложно реализовать его идеи на самом высоком уровне. Истоки проблем имеют разную природу — от личностных особенностей участников взаимодействия до сложности решения организационных вопросов (особенно в ситуации недостаточности законодательной базы и финансирования).

Организационно-деятельностный и интегративно-программный подходы к организации взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов часто используются соответствующими муниципальными структурами (рис. 2).

Субъектно-организационный подход позволяет представить различные модели взаимодействия — в зависимости от того, какая структура и кто является организатором и координатором взаимодействия всех субъектов постинтернатного сопровождения.

Можно рассмотреть модели взаимодействия субъектов на *муниципальном уровне, уровне учреждения, конкретной группы людей, отдельных личностей* (межличностное взаимодействие). При этом в каждом варианте определен главный, ответственный орган (субъект) организации и координации взаимодействия.



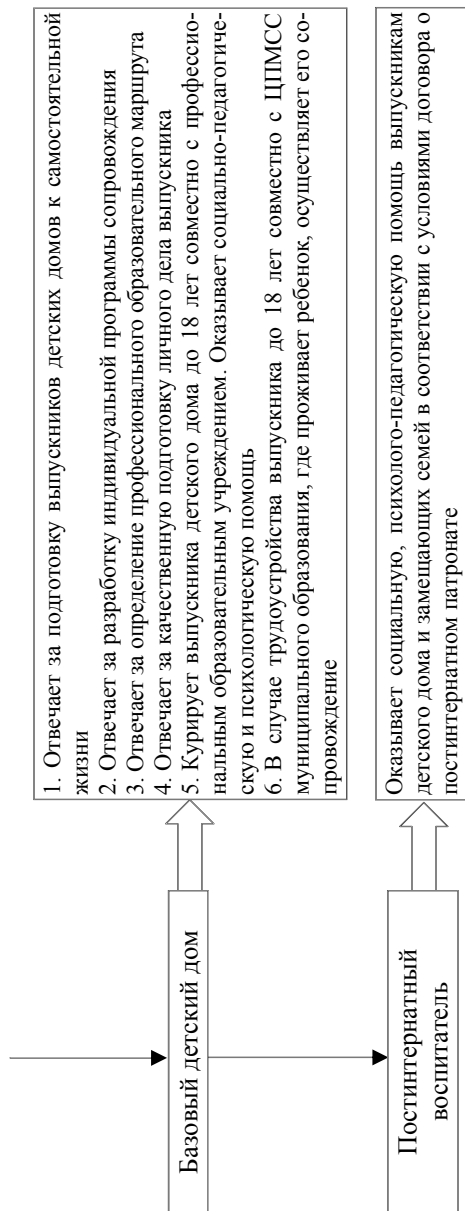


Рис. 2. Муниципальная модель постинтернатного сопровождения выпускников детских домов (опыт Пермского края)

Так, например, на рисунке 3 представлена модель взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения на муниципальном уровне.

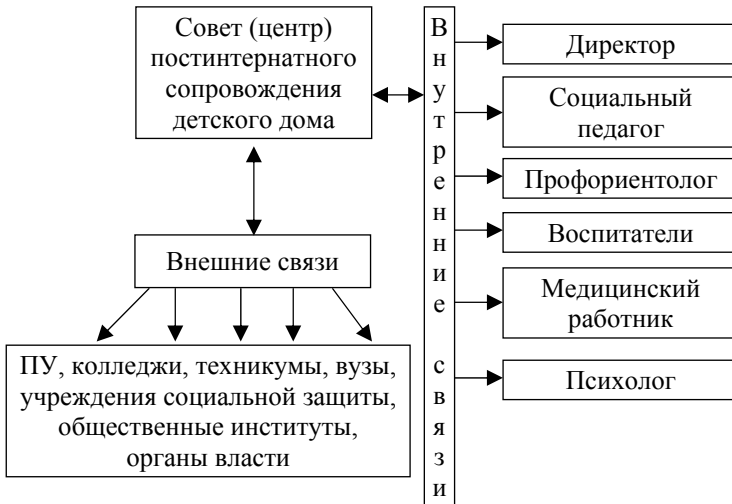


Рис. 3. Модель взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения на базе детского дома (субъектно-организационный подход)

Распространен опыт взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения на базе учреждения, например детского дома или профессионального училища.



Пример взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения выпускников на базе детских домов

В детском доме № 9 г. Череповца Вологодской области взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения в самом детском доме осуществляется через Совет помощника, в который входят

воспитатели, профориентологи, медицинский работник, психолог и социальный педагог. Взаимодействие осуществляется в форме консилиума. В то же время между ними четко распределены виды деятельности по сопровождению выпускников и функции во взаимодействии с субъектами сопровождения других организаций, учреждений, предприятий.

Интересный многолетний опыт взаимодействия субъектов сопровождения сложился в Багряниковском школе-интернате Ярославской области, где в течение 5—10 лет осуществляется поддержка своих выпускников, проявляется активность во взаимодействии с различными специалистами, органами власти, которые могут оказать помощь в решении проблем молодого человека. В детском доме ведутся карты наблюдения за судьбой своих выпускников, где фиксируются этапы жизнеустройства сирот, их образовательный и профессиональный путь. Работники интернатов оперативно включаются в оказание помощи своим бывшим воспитанникам, взаимодействуя с теми субъектами, которые могут содействовать решению сложных вопросов.

Центр постинтернатного сопровождения детей-сирот создан и в Семибратовском детском доме Ярославской области, там разработана программа сопровождения выпускников детского дома, реализация которой предусматривает взаимодействие субъектов сопровождения детского дома с другими организациями и учреждениями.

К сожалению, редко встречается целенаправленная организация взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения на базе профессиональных училищ (ПУ), хотя по статистике большая часть выпускников детских домов поступают именно в эти учреждения.

В некоторых ПУ обучаются несколько десятков сирот, что требует социальной организации взаимодействия педагогов, специалистов, преподавателей, мастеров, классных руководителей, сопровождающих детей-сирот в самом учреждении, а также установления контактов с детским домом или интернатом, учреждениями социальной защиты сирот, здравоохранения, занятости населения, подразделениями внутренних дел, органами власти, общественными институтами и привлечение их кадров, ресурсов для решения проблем учащихся-сирот. С этой целью руководству ПУ целесообразно также создание координационного ответа по организации взаимодействия

субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот, привлекая сотрудников ПУ и партнеров других структур, обязанных участвовать в поддержке сирот.



**Пример взаимодействия
субъектов постинтернатного сопровождения
выпускников на базе профессионального училища (ПУ)**

Примером координации деятельности разных субъектов постинтернатного сопровождения сирот является профессиональное училище №26 г. Ярославля. Там руководители и работники взаимодействуют с сиротами и друг с другом, чтобы воспитанники поверили в свое успешное будущее, чтобы они не только получили образование и профессию, но и приобщились к здоровому образу жизни, овладели духовными ценностями. Специалисты и педагоги активно взаимодействуют с опекунами ребенка, с органами опеки и комиссией по делам несовершеннолетних. Налажено сотрудничество между классными руководителями, мастерами производственного обучения и инспектором комиссии по делам несовершеннолетних. Совместная работа педагогов ПУ и органов опеки осуществляется в оценке, стимулировании, активации деятельности опекунов, попечителей. К решению проблем психологического характера заместитель директора ПУ №26 привлекает специалистов ЦИОМСИ, которые проводят с сиротами тренинги, игры, индивидуальные консультации.

Постинтернатное сопровождение сироты осуществляется также в условиях конкретной группы людей, где он непосредственно обучается или трудится. Это та среда, ближайшее его окружение, где особенно сироте в решении проблем нужна поддержка, своевременная помощь координатора. Ответственным за успешную социальную и трудовую адаптацию детей-сирот является руководитель подразделения, например бригадир или мастер на производстве, куратор студенческой группы, классный руководитель и мастер производственного обучения в ПУ.

Судьба сироты после выхода из детского дома зависит очень часто от конкретного человека, с которым входит в кон-

такт ребенок: учитель, преподаватель, сосед, участковый, родственники и др. Этим субъектам сопровождения важно понимать меру ответственности за воспитанника, знать права и способы проявления инициативы в поддержке сироты и установления контакта с другими субъектами сопровождения.

Очевидно, что все модели представления в аспекте субъектно-организационного подхода взаимосвязаны.

Особенность этого подхода заключается в том, что все модели базируются на нормативно-документальной основе, они закреплены соответствующими положениями, в которых четко обозначены действия субъектов сопровождения и их взаимодействия. Эта информация должна быть доведена до всех субъектов сопровождения, она становится внешним регулятором их взаимодействия. В то же время в реальной жизни молодого человека возникает множество неожиданных ситуаций, которые не подвластны формально заданным положениям и действиям со стороны субъектов сопровождения сироты. В таких случаях важны оперативность в принятии решений со стороны самого ребенка и тех, кто находится рядом с ним, мобильность в решении возникающих проблем. В этой связи можно предложить модель взаимодействия субъектов сопровождения в аспекте **инициативно-вариативного (ситуативного) подхода**. Суть его заключается в том, что происходит инициирование взаимодействия субъектов сопровождения с одной из сторон по мере возникновения проблем у ребенка.

При этом возможны две модели взаимодействия:

1) инициатором взаимодействия с субъектом сопровождения является сам выпускник, осознавший сложность проблемы для самостоятельного решения;

2) инициатором взаимодействия с субъектами сопровождения является взрослый человек, который выявил проблему подростка и привлекает других специалистов для ее решения (рис. 4).

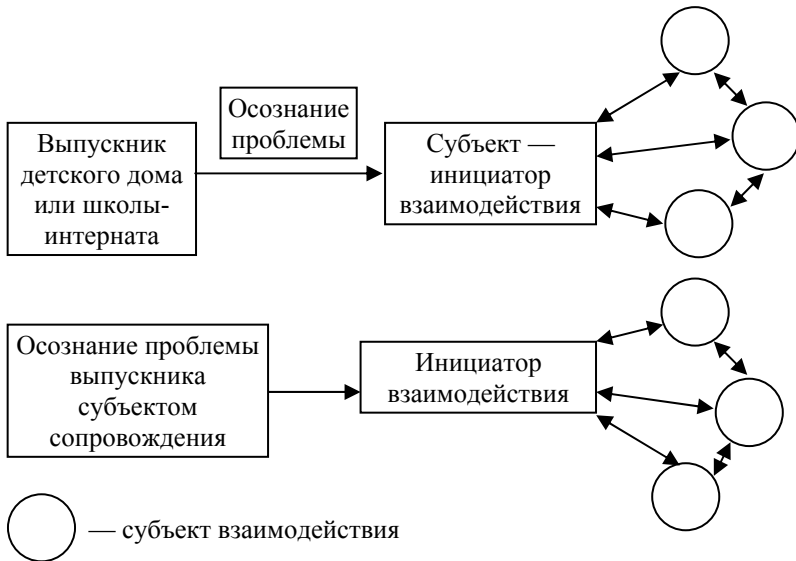


Рис. 4. Модели взаимодействия субъектов сопровождения
(инициативно-вариативный подход)

Суть данной модели заключается в том, что социальные институты, работающие с выпускниками интернатных учреждений, должны создать пространство постинтернатного сопровождения, обеспечивающее формирование социальной грамотности воспитанников и стимулирующее их социальную активность в ситуациях выбора.

В отличие от рассмотренных выше подходов в данном случае основу взаимодействия составляет не активность взрослых, направленная на решение проблемы ребенка, а субъектная позиция самого воспитанника.



В таком контексте постинтернатное сопровождение детей-сирот — это система профессионального взаимодействия специалистов разного профиля с ребенком и социальной средой его окружения с целью создания оптимальных условий для его жизнеустройства, получения профессионального образования и начала трудовой деятельности.

Признание за воспитанником права самостоятельно принимать решения и делать выбор предлагаемых различными субъектами постинтернатного сопровождения услуг позволяет в качестве их главных целевых функции рассматривать:

1) оказание помощи в выявлении и осознании выпускником собственных потребностей (прежде всего социальных) и создание условий для самостоятельного удовлетворения им своих потребностей;

2) содействие осознанию сиротой противоречия между актуальными потребностями и реальными возможностями их удовлетворения с учетом законов государства и общественных норм поведения;

3) информирование о спектре социальных услуг, убеждение в их реальной пользе и необходимости.

Поскольку выпускники детских домов и школ-интернатов еще не имеют опыта взаимодействия с государственными и общественными институтами, то в первую очередь постинтернатное сопровождение должно быть организовано в их образовательном учреждении. Другие субъекты постинтернатного сопровождения детей-сирот в этой ситуации выступают в роли социальных партнеров.

Моделью постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов становится сетевое сотрудничество — сотрудничество между специалистами различных учреждений, организаций, управленческих структур, имеющих общие моменты и этапы работы, на основе общих задач, которые решаются общими усилиями.



Сетевое сотрудничество — это многостороннее соглашение о том, по каким вопросам и в какой форме происходит взаимодействие специалистов.

Сетевое сотрудничество может быть на уровне одного ведомства (например, образования) и межведомственным.

Обязательные условия сетевого сотрудничества:

— исключение дублирования услуг;

- четкое распределение сферы деятельности;
- высокая информированность специалистов.

Требования для участников сетевой работы: каждый участник должен быть хорошо знаком с ситуацией воспитанника, возможностями участников сети, с задачами совместной работы.

Инициативно-вариативный (ситуативный) подход к взаимодействию субъектов постинтернатного сопровождения подчеркивает уникальность, неповторимость проблем, возникающих у сирот, обусловленных личностными особенностями и разнообразием сложившихся обстоятельств.

В каждом конкретном случае во взаимодействие включаются разные субъекты, которые в совместном поиске определяют соответствующую систему действий поддержки и помощи воспитаннику.



**Примеры взаимодействия
субъектов постинтернатного сопровождения
выпускников Ченцовского детского дома
Костромской области
(инициативно-вариативный подход)**

Примеры первого варианта модели инициативного характера.

Таня Р., 17 лет. После завершения обучения в профессиональном среднем специальном учебном заведении выпускница, имеющая статус сироты, обратилась в департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области за помощью в трудоустройстве.

Субъекты постинтернатного сопровождения: выпускник детского дома, департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, служба занятости населения.

Содержание и формы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения сирот. В ходе первичного приема в департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области с выпускницей проводится беседа, предоставляются сведения об учреждениях, куда можно обратиться за содействием в поиске работы (государственные и негосударственные службы занятости, интернет-ресурсы), разъясняются ее права и льготы, при необходимости специалист департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области связывается по телефону со специалистом службы занятости в целях координации деятельности.

Катя Н., 19 лет. Выпускница профессионального учебного заведения, девушка из числа детей-сирот, имеющая на иждивении ребенка в возрасте до полутора лет, обратилась в центр социальных выплат за материальной помощью и содействием в трудоустройстве.

Субъекты постинтернатного сопровождения: департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, служба занятости населения, департамент образования и науки Костромской области, служба сопровождения детского дома, благотворительный фонд.

Содержание и формы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения сирот. На первичном приеме в департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области выясняется материальное положение женщины на основе справки о ее доходах (при признании ее малоимущей назначают единовременную материальную помощь). Здесь же специалист отдела опеки и попечительства созванивается со службой занятости населения или рекомендует обратиться в данную организацию (на основе программы содействия занятости населения Костромской области женщинам, выполняющим семейные обязанности по воспитанию детей в возрасте до полутора лет, предоставляются дополнительные варианты содействия занятости через систему квотирования рабочих мест). Служба сопровождения Ченцовского детского дома, во-первых, обращается с ходатайством в департамент образования и науки Костромской области с просьбой предоставить место в детском саду для ребенка выпускницы детского дома; во-вторых, обращается в благотворительный фонд с просьбой оказать молодой маме временную материальную поддержку.

Немало проблем воспитатель, учитель, психолог выявляют в ходе наблюдения за поведением сироты или в процессе общения с подростком. Приведем примеры.

Арина Т., 18 лет. Практически на каждом уроке в колледже пожилой педагог нелестно, в грубой форме отзывался о воспитанниках детского дома. После чего вызывал к доске одного из учащихся, относящихся к данной категории, и надсмехался над ними, критикуя их родителей, специалистов детского дома и т.д. Арина Т. нагрубила ему и посоветовала уйти на пенсию. Педагог в течение трех месяцев удалял девушку с уроков. Эту ситуацию выявил педагог детского дома.

Субъекты постинтернатного сопровождения: педагогический коллектив учебного заведения, служба сопровождения детского дома, клуб выпускников детского дома.

Содержание и формы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения сирот. Специалист службы сопровождения совместно с классным куратором выпускницы детского дома провел беседу с данным педагогом, выяснив причины его некорректного поведения. Директор детского дома пригласила его в детский дом на

тематическую встречу клуба выпускников этого учреждения, посвященного дню рождения детского дома. В этот день выпускники подготовили концерт для специалистов детского дома, пели и танцевали, испекли пирог. На следующем занятии педагог извинился перед Ариной и другими учащимися.

Марина Г., 16 лет. Систематически пропускала занятия в профессиональном училище, нарушала дисциплину общежития, у нее появились сомнительные друзья. Классный руководитель обратилась к руководству училища.

Субъекты постинтернатного сопровождения: педагогический коллектив профессионально-технического училища, администрация детского дома, служба сопровождения детского дома, органы опеки и попечительства Костромской области, МОУ «Илишевская школа», благотворительный фонд.

Содержание и формы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения сирот. На педагогическом совете профессионального училища, на котором присутствовали социальный педагог детского дома и представитель службы сопровождения выпускников, было принято решение отчислить девушку из числа обучающихся и вернуть ее в детский дом до совершеннолетия. Органы опеки и попечительства совместно со службой сопровождения детского дома ходатайствовали перед администрацией школы, чтобы выпускница была вновь зачислена в данное учебное заведение. На средства спонсоров были приглашены репетиторы, чтобы Марина могла восстановить пропущенные занятия. В этом году девушка закончила успешно школу и поступила в профессиональный лицей.

Предложенные подходы к представлению моделей отражают многоаспектность процесса взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот. Важно знать и учитывать представленные выше подходы и, соответственно, модели организации взаимодействия субъектов и управления этим процессом на разных уровнях и в разных системах.

Глава 2

СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

2.1. Взаимодействие субъектов жизнеустройства выпускников интернатных учреждений



Жизнеустройство выпускников детских домов и школ-интернатов — одна из главных и вместе с тем сложных задач их постинтернатного сопровождения.

Вопрос об оптимальных формах жизнеустройства дискусионен, поскольку под ним понимается не только гарантированное предоставление отдельной жилплощади, но и создание благоприятных для жизни социально-бытовых условий. В разрешении проблемы существенны аргументы, которые дает практика, учитывающая все богатство жизненных обстоятельств, включая и временной аспект.

В сопровождении процесса жизнеустройства выпускников интернатных учреждений могут принимать участие представители трех основных групп: государственных институтов, институтов семейного жизнеустройства и общественных институтов гражданского общества.

В письме Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16 июля 2007 г. № 5497-РХ приводятся сведения о передовом региональном опыте постинтернатного жизнеустройства выпускников детских домов (табл. 3).

Таблица 3

**Сводные сведения
о субъектах постинтернатного жизнеустройства выпускников
детских домов и школ-интернатов**

Регион РФ	Субъект постинтернатного сопровождения жизнеустройства
Новгородская область	ГОУ «Детский дом-школа им. Героя Советского Союза Я. Ф. Павлова», отделение постинтернатного сопровождения
Калининградская область	Социальный приют для детей и подростков «Надежда» в Озерском городском округе Социальная гостиница, созданная в рамках международного проекта «Шанс» Молодежные оперативные отряды, деятельность которых направлена на индивидуально-профилактическую работу с выпускниками детских домов, требующими повышенного внимания, и оказание помощи правоохранительным органам в обеспечении общественного порядка
г. Челябинск	Центр постинтернатной адаптации выпускников детских домов, школ-интернатов, профессиональных училищ (выполняет функции по социальному обслуживанию и оказывает помощь в социальной адаптации)
Нижегородская область	Центры социальной адаптации для выпускников учреждений для детей-сирот на базе государственных учреждений профессионального образования (Спасский и Ветлужский районы) Социальная гостиница (Вачский район)

Регион РФ	Субъект постинтернатного сопровождения жизнеустройства
Республика Марий Эл	Центр семейного устройства на базе ГОУ Республики Марий Эл «Йошкар-олинский специальный детский дом для детей-сирот с отклонениями в развитии VII вида»
г. Тверь	Специализированное отделение для выпускников детских домов и школ-интернатов в ГУ «Дом милосердия»
Тверская область	Общественные приемные для детей и подростков, в том числе для выпускников детских интернатных учреждений
Смоленская область	Социальная гостиница на восемь мест в отделении помощи семье и детям СОГУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Дом милосердия”»
Ивановская область	Ежегодный выпуск департаментом образования методического пособия для выпускников детских домов Оснащение органами исполнительной власти жилых помещений, предоставленных выпускникам детских домов, предметами первой необходимости, содействие в ремонте

Содержание таблицы 3 позволяет прийти к заключению о том, что в практике постинтернатного сопровождения процесса жизнеустройства сирот могут быть реализованы модели, основанные на организационно-деятельностном, интегративно-программном, субъектно-организационном и инициативно-вариативном подходах.

Решение задач жизнеустройства детей-сирот может быть организовано через целевые проекты (**организационно-деятельностный подход**). Содержание и формы взаимодействия их участников определяют задачи основных этапов социально-проектной деятельности.

Первый этап — *разработка концепции проекта* — предполагает принятие решения о необходимости такой целевой

программы и субъектах ее реализации, об имеющихся ресурсах на уровне органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; создание проектной команды из представителей различных ведомств, компетентных в обсуждаемом вопросе.

Важным элементом концептуальной части проекта должна быть информация о качественных и количественных критериях, показателях и уровнях готовности выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни в целом и в конкретном регионе в частности. Может быть составлена карта личностных, регулятивных, познавательных компетенций, необходимых и достаточных для самостоятельного решения жизненно важных задач при организации быта и социального взаимодействия по новому месту жительства. Мониторинг ситуации позволит сформулировать реальные цели и задачи проектной деятельности, выстроить четкие тактические шаги (табл. 4).

Таблица 4

**Содержание первого этапа разработки проекта
по жизнеустройству выпускников детских домов
и школ-интернатов**

Основная задача	Ожидаемый результат
Определить «аудиторию» проекта, т.е. ту социальную группу, которая является носителем данной социальной проблемы и на которую будет направлен социальный проект	Список лиц, организаций и носителей проблемы, с которыми будет проходить основное взаимодействие в рамках реализации проекта
Сформулировать основную цель социального проекта	Четкая формулировка цели проекта
В соответствии с определенной целью сформулировать конкретные задачи, раскрывающие содержание работы по решению социальной проблемы	Перечень конкретных задач, решение которых приведет к достижению поставленной цели

Второй этап — *разработка вариантов достижения цели и задач*. Среди методик проектирования следует выделить: методику матрицы идей, методику вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методику мозгового штурма, методику синектики. Особенности их проведения и определяют функции субъектов постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений.

Методика матрицы идей — это когда на основе нескольких независимых переменных субъекты взаимодействия вступают в диалог и предлагаются различные варианты решения проблемы.

Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях. Этот важный прием применяется, как правило, при ограниченных возможностях.

Методика вживания в роль помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования. Это не просто «заглядывание» в будущее глазами выпускника детского дома, а стремление глубже понять его психологию и выявить предполагаемые проблемы. Сегодня любая проблема требует учета интересов и желаний людей, а это становится возможным тогда, когда проектировщик внимательно изучает условия, в которых протекает процесс.

Метод аналогии — общенаучный и логический метод, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования.

Метод ассоциации. При подготовке проекта по жизнеустройству выпускников интернатных учреждений нередко возникает необходимость принять новое решение, которое вызвано неудовлетворенностью существующей практикой. В свя-

зи с этим встают вопросы: как улучшить положение? как найти более рациональный и эффективный способ управления?

С учетом накопленных знаний разрабатываются подходы, которые позволяют серьезно видоизменять объект воздействия, т. е. затрагиваются не только формы, но и существенные содержательные элементы. Метод ассоциации предусматривает сочетание приемов приспособления, модификации и полной реорганизации.

Методика мозгового штурма основана на генерации идей, их равноправной конкуренции и возможности сопоставления. Она осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в ходе которого обсуждаются различные проекты, даются оценки, проводится экспертиза фактов, ведется полемика.

Методика синектики. Согласно данной методике несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются взаимосвязь и взаимозависимость.

Результатом второго этапа социально-проектной деятельности по жизнеустройству выпускников детских домов и школ-интернатов являются конкретные проектные предложения. Желательно, чтобы они были актуальны, реальны, конкретны и действенны (табл. 5).

Таблица 5

**Содержание второго этапа разработки проекта
по жизнеустройству выпускников детских домов
и школ-интернатов**

Основная задача	Ожидаемый результат
Определить перечень основных мероприятий по осуществлению цели и задач проекта	Письменно оформленный документ — план работы
Установить время проведения как подготовительных, так и основных мероприятий проекта	Точный график выполнения плана
Определить ответственных за каждый пункт плана	Список ответственных за реализацию каждого пункта плана

Основная задача	Ожидаемый результат
Определить необходимые ресурсы и источники их получения	Перечень необходимых ресурсов и источников их получения
Продумать обязанности, необходимые для реализации плана	Перечень обязанностей
Описать основное содержание каждой обязанности	Описание обязанностей
Распределить обязанности между членами команды, которые будут непосредственно заниматься реализацией проекта	Список членов команды с указанием обязанностей каждого

Третий этап — *разработка модели взаимодействия субъектов постинтернатного жизнеустройства сирот*. Содержание данного этапа во многом зависит от традиций и ресурсов региона, от творческого замысла проектной команды. При этом важным вопросом остается выбор координационного звена.

Практика показывает, что эти функции могут выполнять органы исполнительной власти и местного самоуправления, органы опеки и попечительства, негосударственные учреждения (например, церковь, религиозные фонды), а также специально созданные для реализации проекта структуры (координационный совет, клуб и прочие).

Четвертый этап — *разработка сметы проекта*. На данном этапе участники разработки проекта в первую очередь дают оценку собственному потенциалу: что знаем и умеем делать из того, чего требуют замысел и поставленная цель.

Результатом этапа становится смета расходов в соответствии с тщательно просчитанным бюджетом. В этот раздел в том или ином виде включается информация об общей стоимости проекта и запрашиваемом у инвесторов (бюджет, внебюджетные средства, софинансирование) объеме финансирования.

Бюджет описывает проект жизнеустройства выпускников интернатного учреждения с финансовой точки зрения. Кроме того, в данном разделе дается детальное описание каждой статьи бюджета и обоснование расходов, указываются источники поступления средств (денежных и в натуральной форме).

Пятый этап — *реклама услуг, предусмотренных проектом* для выпускников детских домов и школ-интернатов.

Шестой этап — *мониторинг результатов проектной деятельности*, оперативное внесение корректив. Обсуждение результатов жизнеустройства выпускников детских домов и школ-интернатов на внутриведомственных и межведомственных уровнях с целью выявления путей развития проекта по их жизнеустройству.

Анализ опыта реализации проектов сопровождения процесса жизнеустройства выпускников детских домов и школ-интернатов позволил выявить условия их успешности:

- наличие среди организаторов проекта выпускников детского дома или школы-интерната;
- межведомственность состава проектной команды;
- высокая профессиональная компетентность инициаторов и исполнителей проектов;
- широкий круг социальных партнеров проекта;
- стабильная финансовая составляющая проекта, не зависящая от экономической ситуации в стране и регионе;
- разносторонность средств обратной связи между услугами, предоставляемыми в рамках проекта, их востребованностью и результативностью.

Интегративно-программный подход к взаимодействию субъектов постинтернатного сопровождения жизнеустройства выпускников интернатных учреждений предполагает разработку разными государственными и общественными институтами, а также институтами семейного жизнеустройства единой программы и в соответствии с ней объединение ресурсов на базе конкретного учреждения.



Опыт взаимодействия субъектов сопровождения процесса жизнеустройства выпускников Ченцовского детского дома Красносельского района Костромской области

Ченцовский детский дом Красносельского района Костромской области создан в 1997 г. и рассчитан на 24 ребенка. С 2004 г. как структурное подразделение данного учреждения работает служба сопровождения, в функции которой входят: сопровождение замещающих семей; постинтернатное сопровождение выпускников детского дома; сопровождение выпускников замещающих семей.

Сопровождение выпускников в Ченцовском детском доме можно условно разделить на официальное (в рамках российского законодательства до 23 лет) и неофициальное (после 23 лет). На сегодняшний день в науке и практике нет единого мнения в вопросе о целесообразности поддержания отношений государственного учреждения с его воспитанником. Однако наш опыт работы показывает, что если постинтернатное сопровождение выстроено таким образом, что воспитанник имеет возможность не только получать помощь и поддержку, но и участвовать в жизни детского учреждения, этот процесс более чем оправдан.

Вся деятельность службы сопровождения нацелена на поддержку воспитанника в трудных жизненных ситуациях, которая предполагает три основных направления помощи:

1. Социально-правовую — оказание поддержки в решении разнообразных жилищных проблем, в трудоустройстве и трудовой адаптации, содействии в восстановлении утраченных прав, помощь одиноким матерям, правовая поддержка.

Например, *Катя Г.*, имеющая ребенка 2,5 лет, обратилась за поддержкой в вопросе трудоустройства по месту жительства. Специалисты службы сопровождения совместно с центром занятости населения и муниципальными органами опеки и попечительства провели мини-совещание, на котором обсуждали пути решения возникшей проблемы. Наиболее оптимальным вариантом в данной ситуации стал выбор работы в детском саду в должности помощника воспитателя, так как это дало возможность молодой маме не только устроиться на работу, но и получить место в дошкольном учреждении для своей дочери.

2. Социально-экономическую — оказание индивидуальной одноразовой материальной поддержки выпускнику (например, находящемуся на стационарном лечении), поиск спонсоров для оплаты необходимого лечения, проведения операций и т. п.

Так, каждый воспитанник при выпуске из детского дома может получить от спонсоров набор постельного белья, кухонной посуды, бытовой техники, гигиенические средства, что помогает ему облегчить адаптацию к новым условиям. При необходимости, когда выпускник не удовлетворен условиями проживания в общежитии учебного заведения, в котором он обучается, и готов самостоятельно осуществить ремонт помещения, детский дом из спонсорских средств предоставляет обои, клей, линолеум и т. п.

Например, **Юра Г.**, поступив в лицей № 19, увидев грязные обои на стенах и обшарпанные полы в комнате общежития, принял решение самостоятельно улучшить свои бытовые условия. Спонсоры, к которым обратились специалисты службы и администрация детского дома, объяснив стремление молодого человека, выделили определенную сумму, на которую юноша смог приобрести необходимое материалы и привести в порядок временное жилье.

Также детский дом может помочь мебелью (кровать, комод, шкаф и т. п.) как из средств спонсоров, так и из списанной мебели детского дома, но находящейся в хорошем состоянии.

Например, **Артур Ч.**, по окончании учебного заведения нашел достойную работу в г. Костроме, однако, не имея собственного жилья, вынужден был снимать там однокомнатную квартиру. Детский дом предоставил молодому человеку кровать, шкаф, тумбочку, а шефы детского дома помогли ему приобрести постельные принадлежности.

Те выпускники, которые поступили в учебные заведения, где не предоставляется общежитие или по каким-либо причинам происходит задержка заселения, специалисты службы сопровождения детского дома ходатайствуют перед Центром постинтернатного сопровождения в г. Костроме о выделении койкоместа выпускнику на определенный период, в обязательном порядке представляя характеристику на выпускника.

Кроме того, выпускнику детского дома также оказывается материальная помощь при регистрации брака в размере 10 тыс. рублей, при рождении ребенка — 5 тыс. рублей, при посещении созданной выпускником семьи — 3 тыс. рублей (два раза в год), при организации в детском доме проводов в армию — 3 тыс. рублей и в трудной жизненной ситуации — 5 тыс. рублей. Расходы при посещении выпускника, проходящего срочную службу в армии, оплата медицинских, юридических, образовательных услуг, организация летнего отдыха совместно с воспитанниками детского дома (пять-шесть выпускников имеют возможность ежегодно отдыхать на море) осуществляются при финансовой поддержке фондов и различных организаций.

Юра Г., имея противопоказания по зрению, не смог получить специальность, которую выбрал. При поддержке спонсоров служба

сопровождения детского дома обратилась в международный Центр охраны зрения им. М. Медведева, где выпускник прошел обследование, в результате ему была сделана операция.

Сергей К. не мог получить допуск к работе машиниста подъемно-транспортного средства, потому что у него появились признаки снижения зрения. Ему была также проведена операция в указанном выше центре, на данный момент выпускник работает по выбранной специальности.

Вика К. при поступлении в технологический университет на специальность «художественное проектирование изделий» механического факультета была прооперирована по зрению, что позволило ей в дальнейшем не только успешно закончить это высшее учебное заведение, но и найти престижную работу по специальности.

3. Психолого-педагогическую — социально-психологическая диагностика, психологическую коррекцию, индивидуальное социально-педагогическое сопровождение, а также комплексные педагогические мероприятия с включением в них выпускников детского дома разного возраста и социального статуса.

Так, по правилам Ченцовского детского дома в первый год после выпуска бывший воспитанник обязан приезжать туда на выходные и каникулы, на второй год — только на каникулы и праздничные дни, на третий — по желанию. Это позволяет, с одной стороны, регулярно проводить обследование молодых людей и в случае необходимости предупредить проблемы или внести коррективы, во-вторых, сохранить у них чувство принадлежности не к государственному учреждению, а к месту, где он вырос и его ждут. С другой — служить примером для более младших ребят. Так, выпускник может выступать наставником для ребят, у которых есть трудности в общении, поведении.

Распорядок дня в этом детском доме в выходные дни приближен к домашним условиям — отсутствует подъем, завтрак выпускники могут приготовить самостоятельно по-своему желанию, но есть и ряд обязанностей, например помочь полить огород, на котором они выращивают овощи и фрукты.

Выпускники регулярно принимают участие в презентации своей профессии при подготовке к профессиональному самоопределению воспитанников детского дома. В то же время демонстрация своих успехов дает возможность выпускникам повысить собственный уровень самооценки. Например, выпускники приезжают в детский дом на купленных на заработанные ими деньги машинах, мотоциклах и т.п. Не стыдясь того факта, что они воспитывались в государственном учреждении, знакомят своих избранников и избранниц с детским домом, где рассказывают и показывают все яркие моменты своей жизни, запечатленные на фотографиях и в фильмах.

Кроме того, в детском доме создан клуб выпускников, в рамках его деятельности выпускники имеют возможность поддержать друг друга, продемонстрировать свои успехи и т. п.

Первые выпускники в Ченцовском детском доме появились через три года после его основания. В настоящее время их 43, можно утверждать, что 98 % ребят успешны во многом благодаря своевременной помощи и поддержке со стороны специалистов.

Постинтернатное сопровождение выпускников в Ченцовском детском доме строится на основе дифференцированного подхода с учетом особенностей бывшего воспитанника государственного учреждения и взаимодействия с комплексом субъектов.

Следовательно, основными субъектами взаимодействия становятся детский дом со службой сопровождения выпускников, образовательные учреждения, в которых они учатся, органы опеки и попечительства, организации, в которых они работают, различные государственные учреждения и органы, общественные организации и фонды. В частности, центр занятости населения (тестирование воспитанников на профессиональную пригодность; содействие в трудоустройстве; оплата курсовой подготовки); учебные заведения (контакты с социальным педагогом, заместителем директора по воспитательной и учебной части, классными руководителями или кураторами; присутствие на учебных собраниях; запросы в вузы по поводу характеристики выпускника, соблюдения льгот, успеваемости; администрации районов области (постановка на льготный учет на жилье, предоставление мест в детском саду); КЦСОН (запросы по контролю за проживанием семей выпускников, обращение за содействием в трудной жизненной ситуации выпускнику или его семье); войсковые части (посещение выпускников специалистами службы сопровождения, администрацией детского дома, связь с командирами частей, где проходит службу выпускник).

Директор детского дома ведет переписку с выпускниками, проходящим срочную военную службу и их командирами, один раз в квартал каждому из них высылает посылку с продуктами, чтобы было все так же, как у домашних детей; органы опеки и попечительства оказывают поддержку в трудоустройстве, направляют при необходимости ходатайства в ту или иную организацию; фонды, спонсоры материально поддерживают выпускника, оплачивают медицинские услуги, подарки для выпускников (на выпускной, бракосочетание, рождение ребенка и т. п.), репетиторов; Центр постинтернатного сопровождения г. Кострома предоставляет временное жилище; медицинские учреждения проводят стационарное лечение, делают операции.

Накопленный Ченцовским детским домом опыт сопровождения выпускников позволяет выделить определенный алгоритм постинтернатного сопровождения, складывающийся из следующих шагов:

1. Анализ сложившейся ситуации.

Анализ сложившейся ситуации с выпускником детского дома ведется с привлечением различных источников. Прежде всего это сведения, полученные от самого выпускника через дистантную беседу (по телефону), при личной встрече, в процессе диагностических мероприятий. В то же время специалисты службы сопровождения запрашивают информацию в учебном заведении, по месту работы, от ближайшего окружения воспитанника (друзей, родственников, соседей). Полученные данные сопоставляются и служат основанием для дальнейшей работы. Таким образом, начальный шаг сопровождения направлен на предварительную диагностику проблемы. Именно здесь закладывается фундамент будущего успеха или неудачи всего сопроводительного процесса.

2. Совместное обсуждение со специалистом сложившихся затруднений выпускника.

Совместное обсуждение проблем, возникших у выпускника детского дома, проводится социальным педагогом или психологом службы сопровождения.

Беседа с воспитанником представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый специалистом. Она включает в себя несколько обязательных стадий, переходящих друг в друга.

Первая стадия — актуализация проблемы.

Вторая стадия — взаимные приветствия будущих собеседников. Первое, что должен сделать специалист после приветствия, создать для воспитанника комфортную атмосферу. Именно на этой стадии работы снимается чувство смущения, напряжения и устанавливается психологический климат.

Третья стадия — заключение «договора-контракта» между специалистом службы сопровождения и выпускником. Специалист уясняет первичный запрос молодого человека, оказавшегося в затруднительной ситуации. После этого социальный педагог (психолог) уточняет цель и задачи встречи, сообщает ему об этических принципах работы, защищающих интересы клиента, его права и обязанности. На этой стадии консультирования необходимо активное участие обеих сторон.

Четвертая стадия — «исповедь». Здесь очень важно, с одной стороны, дать возможность выпускнику «выговориться», откровенно и эмоционально рассказать о волнующих его проблемах, а с другой — поддержать его, выразив ему свой интерес средствами невербальной коммуникации.

Пятая стадия — активный расспрос воспитанника и получение дополнительной информации. Специалист службы сопровождения задает ряд уточняющих вопросов. В результате у него формируется обоснованное мнение о причинах затруднений воспитанника, он на-

мечает конструктивные пути их преодоления. Важно на этой стадии не сообщать своего мнения по поводу возникшей проблемы.

3. Совместный поиск и принятие решений.

Совместный поиск и принятие решений требуют от специалиста службы сопровождения максимальной мобилизации, собранности, профессионального мастерства. На этом этапе вырабатывается совместная интерпретация проблемы воспитанника. Опыт работы показывает, что консультант не должен в безапелляционной форме выражать свое понимание ситуации. Следует внимательно наблюдать за реакцией человека и оценивать степень его согласия с предлагаемой точкой зрения. Если согласие достигается — выдвинутая версия принимается за основу. Но если предположение специалиста оставляет выпускника равнодушным, приходится искать другое решение. Эту стадию разговора можно считать успешной, если достигнуто взаимоприемлемое понимание причин проблемы и трудностей.

4. Разработка плана действий и его реализация.

Необходимо конкретное взаимодействие с официальными лицами и социальным окружением выпускника с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

5. Совместное осмысление результатов деятельности.

На заключительном этапе совместного осмысления результатов выхода из сложной ситуации выпускник и специалист анализируют полученные результаты, последний оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социальное окружение в интересах клиента.

Таким образом, основными сферами сопровождения выпускников в Ченцовском детском доме выступают: общение; продвижение воспитанника в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении и проявлении самостоятельности и активности в различных жизненных ситуациях. При этом сопровождение не предусматривает гиперопеки, существенно сказывающейся на социальной адаптивности, оно направлено на стимулирование и накопление социально значимого опыта целесообразного и успешного поведения и самопроявления воспитанников в различных жизненных ситуациях.

Пример модели взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения процесса жизнеустройства на базе клуба выпускниц детских домов «Мать и дитя» (г. Петрозаводск)

Клуб выпускниц детских домов «Мать и дитя» был создан в 2006 г. в г. Петрозаводске при социальном центре «Попечение» (Храм Святой Екатерины) при поддержке настоятеля протоиерея Андрея Верещагина. Участницами клуба стали выпускницы детских домов города,

многие которые уже имели на руках детей. Возглавил работу клуба выпускник детского дома Александр Гезалов.

Основные проблемы, на решение которых направлена деятельность клуба: проблема одиночества, отсутствие жилья, неумение жить в семье, рождение ребенка в течение года после выхода из детского дома, неоконченное профессиональное образование, низкий уровень социально-бытовых умений, юридическая и финансовая безграмотность. В связи с этим ведущими формами поддержки и социальной помощи участникам стали юридическая консультация, гуманитарная помощь, психологическая поддержка, духовно-нравственное просвещение, личная поддержка руководителя клуба, проведение акций, досуговых, массовых мероприятий, взаимопомощь участниц, создание территории общения.

Социальными партнерами проекта выступили Министерство образования Карелии, органы опеки Петрозаводска, детские дома, отделы кадров бизнес-структур, представители учебных заведений, юрист-адвокат (бесплатная помощь в оформлении исковых заявлений, юридическое сопровождение), Центр занятости населения, Русская православная церковь, НКО-партнеры (приглашающие для обучения девушек различным навыкам: повара, косметолога, психолога, многодетной мамы и т. д.), руководители культурно-развлекательных и спортивных центров, представители СМИ.

**Пример модели взаимодействия
специалистов детского дома и общественных организаций
как субъектов постинтернатного сопровождения
процесса жизнеустройства (Смоленская область)²**

Большую помощь в рамках постинтернатной адаптации выпускникам Починковской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната VII—VIII видов оказывает некоммерческая общественная организации «Ради будущего».

Приоритетным направлением деятельности этой организации является помощь выпускникам школ-интернатов, детских домов — постинтернатное сопровождение. НКО «Ради будущего» не только помогает проводить экскурсии для наших воспитанников на предприятия, но и добродушно принимает их у себя в Центре. В штате Центра есть

² Опыт представлен И.П. Чепурьшкиным, директором СОГОУ «Починковская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII—VIII видов» Смоленской области, доцентом СмолГУ, заслуженным учителем РФ.

юристы, которые решают сложные правовые вопросы, являющиеся непреодолимым барьером для детей-сирот.

С 2008/09 учебного года школа-интернат сотрудничает с благотворительным фондом социальной помощи детям-сиротам «Расправь крылья» при Российской железной дороге.

Одной из задач проекта является создание системы профилактики социальной дезадаптации на базе интернатных учреждений и учреждений профессионального образования Смоленской области. Главная задача фонда «Расправь крылья» (РЖД) — сопровождение выпускников интернатных учреждений в период их адаптации к самостоятельной жизни. Включены в благотворительную программу «Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» два проекта: «Прямая материальная помощь детским домам, многодетным и малообеспеченным семьям» и «Содействие семейному устройству детей», стартовавшие на территории Смоленской области в 2009 году.

Организационную работу в рамках проекта «Расправь крылья» ведет куратор — специалист интернатного учреждения, в задачи которого входят:

- информирование выпускников в постинтернатный период по социально волнующим вопросам;
- социальное сопровождение выпускников в постинтернатный период;
- мониторинг социальной адаптации выпускников в постинтернатный период (один раз в квартал);
- ведение постинтернатной карты выпускника;
- координирование и поддержка выпускника в период самостоятельного становления личности.

Куратор занимается сопровождением и поддержкой выпускников школы-интерната в период социальной адаптации и самостоятельного становления личности после выхода из интернатного учреждения.

Основными видами деятельности куратора является предоставление следующих услуг: консультации в вопросах социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, досугово-развивающих, социально-бытовых услуг.

Объем работы кураторов — четыре выезда в месяц для социальной сопроводительной встречи с выпускниками по месту учебы и их проживания, с социальным педагогом также по месту учебы студента, общения с социальным окружением подростка и проведения социального мониторинга. В объем работы входят и два методических выезда в Центр сопровождения выпускников для изучения базы данных и получения информационной и методической поддержки. Кроме того, куратор совместно с выпускниками заполняет документацию для участия в работе консилиумов.

Куратор осуществляет сбор информации о потребностях и проблемах выпускников по телефону, при встречах с ними, строит планы работы с учетом возникших проблем, заполняет экокарту, а также проводит индивидуальные консультации для выпускников, по итогам работы он представляет ежемесячный отчет.

Данная работа проводится в результате реализации благотворительной программы фонда «Расправь крылья» «Образование, развитие и отдых» проектов «Мост в будущее» и «Расправь крылья — шаги в будущее».

Наиболее благоприятным жизнеустройством выпускника детского дома являются семейная форма и институт патронатного воспитания. В данных случаях субъектами взаимодействия становятся органы опеки и попечительства, сам воспитанник, замещающая семья или патронатный воспитатель (*субъектно-организационный и инициативно-вариативный подходы*).

Представители органов опеки и попечительства осуществляют подготовительную работу с достигшими совершеннолетия выпускниками детских учреждений для детей-сирот с целью установления социальной адаптации.

Молодым людям предлагается выбрать для себя «значимого взрослого», который бы, получив официальный статус патронатного воспитателя, оказывал содействие в решении проблем, в том числе связанных с трудоустройством и профессиональной адаптацией.

Основанием для подбора кандидата в воспитатели для заключения договора является письменное заявление воспитанника с просьбой назначить ему воспитателя.

Взрослые, желающие выполнять эту функцию, в свою очередь, подают заявление о желании стать воспитателем в орган опеки и попечительства по месту жительства. Традиционно к заявлению ими прилагаются следующие документы:

- 1) паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- 2) справка с места работы с указанием размера заработной платы либо копия декларации о доходах с отметкой о ее принятии на рассмотрение в налоговом органе;

3) медицинское заключение по результатам освидетельствования гражданина, желающего принять под опеку (попечительство) молодого человека, выданное государственным учреждением здравоохранения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4) справка об отсутствии у совместно проживающих с ним членов семьи туберкулеза и иных инфекционных заболеваний в открытой форме;

5) справка из органов и подразделений внутренних дел об отсутствии судимости;

6) характеристика с места работы и/или с места жительства.

Представители органов опеки и попечительства предлагают кандидатам в патронатные воспитатели пройти психологическое тестирование, результаты которого подлежат обязательному учету органом опеки и попечительства при подготовке окончательного заключения. Чаще всего вопрос о возможности кандидата стать патронатным воспитателем рассматривается на комиссии по опеке и попечительству, заседание и решение которой в обязательном порядке оформляется официальным протоколом.

На основе протокола комиссии орган опеки и попечительства готовит заключение о возможности (невозможности) кандидата стать патронатным воспитателем, которое подписывается главой территориального образования (муниципального района, городского округа, сельского поселения). Он предоставляет гражданину, получившему статус патронатного воспитателя, информацию о выпускниках детских учреждений для детей-сирот, о воспитанниках, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении, выдает направление на посещение молодого человека по месту его жительства.

Заключению договора о социально-педагогическом сопровождении выпускников детских учреждений для детей-сирот предшествует период личного контакта потенциальных сопровождающих и сопровождаемых. Основанием для принятия главой территориального образования (муниципального района, городского округа, сельского поселения) решения о на-

значении патронатного воспитателя конкретному воспитаннику являются заявления от обеих сторон с соответствующей просьбой, поданные в органы опеки и попечительства по месту жительства.

Официально отношения закрепляются трехсторонним договором между органами опеки и попечительством, патронатным воспитателем и совершеннолетним воспитанником.

Таким образом, сложная процедура назначения патронатного воспитателя, предусмотренная российским законодательством, создает условия для того, чтобы рядом с выпускником детского дома оказался наставник, способный оказывать необходимую помощь и проявлять искреннюю заботу.

После заключения договора органы опеки и попечительства имеют право:

- 1) осуществлять проверку деятельности воспитателя;
- 2) планировать совместно с воспитателем мероприятия по защите прав воспитанника;
- 3) расторгнуть договор с воспитателем в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязанностей.

При этом органы опеки и попечительства обязаны:

- 1) оказывать помощь воспитателю в осуществлении социально-педагогического сопровождения воспитанника, в том числе в трудоустройстве и профессиональной адаптации;
- 2) с учетом предложений и рекомендаций воспитателя и воспитанника составлять план индивидуального сопровождения, который впоследствии будет рассматриваться как приложение к договору;
- 3) своевременно производить выплату воспитателю денежного вознаграждения за выполненную работу;
- 4) осуществлять контроль за исполнением плана сопровождения воспитанника.

Патронатный воспитатель, взяв на себя функции социально-педагогического сопровождения выпускника детского учреждения для детей-сирот, приобретает юридический статус и ему соответствующие права и обязанности.

Так, патронатный воспитатель обязан:

- 1) добросовестно выполнять свои обязанности по оказанию помощи воспитаннику, в том числе в вопросах трудоустройства и профессиональной адаптации, с учетом плана сопровождения;
- 2) уважать права воспитанника, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 3) оказывать моральную поддержку и помощь воспитаннику в период адаптации к самостоятельной жизни;
- 4) своевременно извещать органы опеки и попечительства о возникновении неблагоприятных условий в жизни воспитанника;
- 5) учитывать рекомендации специалистов, касающиеся социальной и профессиональной адаптации и реабилитации воспитанника;
- 6) поддерживать контакты с родственниками воспитанника, органами опеки и попечительства;
- 7) соблюдать конфиденциальность информации о воспитаннике;
- 8) предоставлять в органы опеки и попечительства ежегодный отчет.

Патронатный воспитатель может снять с себя принятые обязательства (расторгнуть договор) в случае болезни, изменения имущественного положения, отсутствия взаимопонимания с воспитанником или осознания своей неспособности исполнять в полном объеме возложенные обязательства.

Результаты опытно-экспериментальной работы, проведенной Ж. А. Захаровой, убеждают в том, что обучение потенциальных родителей и патронатных воспитателей должно включать два основных направления: юридическое и психолого-педагогическое, последнее из которых, в свою очередь, содержит три компонента: информационно-образовательный, практический, коррекционный.

Информационно-образовательный компонент нацелен на вооружение замещающего родителя минимумом знаний, касающихся воспитательного потенциала семьи, особенностей

детей, воспитывавшихся как в неблагоприятной семейной обстановке, так и в условиях государственных воспитательных учреждений, а также основами оздоровления, воспитания, социальной реабилитации в условиях замещающей семьи.

Практический компонент в подготовке родителей данной категории реализуется через систему групповых занятий, которые предполагают активное участие в ролевых играх, анализе типичных жизненных ситуаций, дискуссиях и т.д. Накопленный на практических занятиях опыт призван способствовать формированию у приемных родителей уверенности в своих действиях, готовности к преодолению неизбежных трудностей, к сотрудничеству как со специалистами, так и с другими замещающими родителями.

Включение *коррекционного компонента* в обучение замещающих родителей вызвано необходимостью исправления определенных установок кандидата в приемные родители, которые могут снизить эффективность его деятельности (излишне детализированные представления о ребенке; непродуктивный подход к воспитанию: гиперопека, диктат и т.п.).

Достоинством программы обучения замещающих родителей является возможность более четкой дифференциации сопровождения приемных родителей в дальнейшем на основе составления отдельных подпрограмм, исходя из подготовленности, опыта и потребностей как потенциальных замещающих родителей, так и уже имеющих опыт воспитания приемных детей.

Результаты опытно-экспериментальной работы убеждают в необходимости организационного оформления социально-педагогического сопровождения службами. Эта служба состоит из научно-методического, психолого-педагогического, медико-психотерапевтического и юридического отделов и функционирует на базе социально-реабилитационный центра для несовершеннолетних «Наставник» г. Рыбинска, Ченцовского детского дома Красносельского района Костромской области, Волжского детского дома г. Костромы, Костромского специализированного дома ребенка. Кадровый состав такой службы:

заведующий, методист, педагог-психолог, дефектолог, социальный педагог, невролог, педиатр, психотерапевт, юрист-консульт. При ней работают, во-первых, клуб приемной семьи, использующий такие формы взаимодействия с замещающими родителями и приемными детьми, как вечера-встречи замещающих семей по обмену опытом воспитания приемных детей и выпускников замещающих семей — студентов учебных заведений, праздники, посвященные знаменательным датам (День матери, День семьи, «Торжество дня рождения» и т. п.), ежегодные слеты замещающих родителей и приемных детей, а во-вторых, Общественный совет замещающих семей, который, например, в нашей модели сопровождения замещающей семьи является поддерживающим звеном, позволяющим реализовывать возможности участников взаимодействия, организовывать и содержательно наполнять их поле общения. Совет является общественной организацией, в него входят наиболее опытные и активные родители, проживающие в округе деятельности службы сопровождения замещающих семей детского дома, а также представители указанной службы. Такой совет участвует в планировании взаимодействия с замещающими семьями, защищает интересы конкретных семей и их членов, приемных детей, является прообразом профессионального сообщества замещающих родителей, а председатель совета — организатором и руководителем такого объединения.

Кроме того, совместно с Ассоциацией замещающих родителей «Теплый дом», функционирующей на территории Костромской области, служба социально-педагогического сопровождения участвует в деятельности, которая осуществляется на двух уровнях:

- 1) взаимодействие приемных родителей при оказании помощи и поддержки психолого-педагогического и бытового характера (консультации, беседы, семинары, тренинги, клубные встречи, совместные проекты и т. п.),

- 2) объединение наиболее активных замещающих родителей для инициирования обсуждения проблем и принятия по ним решений, связанных с усовершенствованием нормативно-

правовой базы деятельности служб социальной защиты населения, опеки и попечительства в интересах детей, оставшихся без попечения родителей, участие в экспертизе эффективности и жизнеспособности региональных проектов, направленных на развитие форм семейного жизнеустройства детей-сирот и соблюдение прав в отношении как ребенка приемными родителями, так и самой замещающей семьи.

2.2. Взаимодействие субъектов сопровождения профессиональной подготовки детей-сирот

Учитывая многофакторность сопровождения профессиональной подготовки, субъектами которого являются различные социальные институты, необходимо обеспечить их взаимодействие и согласованность в решении проблем выбора профессии, профессионального обучения и трудоустройства детей-сирот.

Такое взаимодействие предполагает реализацию комплекса функций: информационного содействия, взаимосвязи деятельности, организации совместной деятельности, анализ результатов. При этом решаются задачи правовой, экономической и педагогической поддержки профессионального становления выпускников интернатных учреждений.

В процессе проведенных нами исследований мы выделили три основные задачи педагогического взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения: педагогическая поддержка социально-профессиональной адаптации, педагогическая помощь в преодолении трудностей профессионального становления, создание условий для формирования профессиональной идентичности.

Социально-профессиональная адаптация — это процесс приспособления учащихся к будущей профессии и к условиям

профессионального труда. Основой сопровождения социально-профессиональной адаптации является обеспечение преемственности целей, содержания, организационных форм, средств, способствующих формированию и развитию личностных и профессиональных качеств каждого молодого человека.

В качестве критериев социально-профессиональной адаптации можно выделить: удовлетворенность выполняемой работой; установление деловых отношений с руководством; вхождение в коллектив; социально-психологическая совместимость; принятие целей, норм и внутреннего распорядка организации.

Основой педагогической помощи в преодолении трудностей профессионального становления является индивидуализация постинтернатного сопровождения.

Все трудности можно разделить на две группы: инвариантные и индивидуальные. К инвариантным относятся трудности, связанные с неготовностью выпускников интернатных учреждений к самостоятельному принятию решений, отсутствием элементарного социального опыта.

Трудности индивидуальные определяются прежде всего специфической ситуацией, возникающей в процессе вхождения в новую сферу деятельности, опосредованной его индивидуальными качествами личности.

Профессиональная идентичность, рассматриваемая в качестве компонента профессионального становления, понимается как осознание своей принадлежности к определенной профессии и определенному профессиональному сообществу. Профессиональная идентичность включает в себя: принятие себя как профессионала; отношение к содержанию выбираемой или реальной профессии; принятие профессионального сообщества.

Профессиональная самооценка выпускников интернатных учреждений характеризуется изменением представлений об идеальном образе профессионала и степенью соответствия данному образу; схожей динамикой развития профессиональной самооценки и профессиональной критичности.

Удовлетворенность выбранной профессией на первых этапах профессионального обучения характеризуется доминированием возможности удовлетворять потребности учащихся.

Принятие ценностей профессионального сообщества характеризуется тем, что для всех молодых людей-сирот ценностями являются ответственность, взаимовыручка, стремление к достижению результата.

Субъектами сопровождения профессиональной подготовки детей-сирот в первую очередь выступают педагогические коллективы детского дома (интерната) и профессионального учебного заведения (училища, колледжа, техникума, вуза). Их взаимодействие осуществляется на уровне:

а) коллективов (совместные педсоветы, семинары, дискуссии по проблемам сиротства, профессиональной подготовке подростков и их трудоустройству);

б) отдельных групп педагогов и специалистов детского дома и профессионального учреждения (педконсилиумы, проблемные группы по оказанию поддержки сирот, совместные психолого-педагогические службы);

в) отдельных педагогов и специалистов (обмен информацией, обсуждение проблем, совместных действий, например, психологом, воспитателем, социальным педагогом детского дома и классным руководителем, наставником учебной группы; руководителем детского дома и представителем администрации учебного заведения).

В зависимости от ситуации инициатором взаимодействия могут быть обе стороны. В то же время сотрудники детского дома и профессионального учебного заведения по собственной инициативе или согласованию с органами опеки привлекают специалистов других организаций и социальных институтов к выявлению, обсуждению и решению проблем, которые возникают у сирот в период профессиональной подготовки.

Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения предполагает:

— определение общих и индивидуальных задач для каждого субъекта сопровождения;

- организацию совместной деятельности субъектов сопровождения на партнерских началах;
- четкое разграничение ответственности и действий сторон при решении общих задач;
- привлечение ответственной стороной других субъектов сопровождения к решению проблем профессиональной подготовки сирот.

Решение общих и частных задач на разных этапах профессиональной подготовки детей-сирот может иметь различное содержание и формы взаимодействия субъектов сопровождения. В обобщенном виде представим это взаимодействие следующим образом:

Первый этап — профессиональное самоопределение.

Цель его — обеспечить подготовку к сознательному выбору профессии и соответствующего уровня образования. Организатором взаимодействия субъектов сопровождения на данном этапе является педагогический коллектив детского дома, непосредственно социальный педагог или ответственный за профориентацию и постинтернатное сопровождение (табл. 6).

Таблица 6

Содержание и формы взаимодействия субъектов сопровождения на этапе профессионального самоопределения

Направление совместной деятельности	Субъекты взаимодействия	Формы совместной деятельности субъектов
1. Организация профессионально ориентированных курсов	Соцпедагог образовательного учреждения, специалисты ПУ и предприятий	Проведение занятий, экскурсий, дискуссий
2. Социальная практика профессиональной направленности	Соцпедагог детского дома и школы, специалисты и руководители предприятий и организаций	Разработка программы практики, анализ итогов ее реализации

Направление совместной деятельности	Субъекты взаимодействия	Формы совместной деятельности субъектов
3. Обзор профессий, пользующихся спросом в регионе, наличие вакансий, условия их получения	Соцпедагог, специалисты служб по трудоустройству Центра занятости населения	Встречи со специалистами
4. Условия организации образовательного процесса в профессиональном учебном заведении	Соцпедагог, представитель профессиональных учебных заведений, студенты, учащиеся ПУ	Консультации
5. Изучение условий труда выпускников профессиональных образовательных учреждений	Соцпедагог, представители предприятий, организаций	Экскурсии, встречи, собеседования
6. Изучение трудового законодательства нормативных актов, касающихся детей-сирот	Соцпедагог, юрист	Консультации, работа с документами
7. Временное трудоустройство воспитанников в течение года, на летний период	Соцпедагог, специалисты предприятий	Составление договора, оценка и анализ трудовой деятельности

Проблема профессионального самоопределения воспитанников выносится на тематические заседания психолого-медико-социально-педагогического Консилиума детского дома, на котором присутствуют не только специалисты и педагоги детского дома, но и педагоги тех школ, в которых обучаются подростки.

На Консилиуме вся информация о ребенке (медицинского, психологического, личностного и социального характера) рассматривается в ракурсе его профпригодности и профвозможностей. Из всех вариантов выбирается наилучший для конкретного воспитанника с точки зрения показаний всех специа-

листов и с учетом желания ребенка. Этот вариант может не совпадать с профвыбором самого подростка по ряду причин (чаще всего по медицинским противопоказаниям). Поэтому задача педагогов и специалистов заключается в необходимости убедить воспитанника в выборе оптимальной для него профессии и профессионального образовательного учреждения, показать преимущества этого выбора, «запрограммировать» на дальнейшую деятельность по подготовке к поступлению в профессиональное образовательное заведение на специальность, приемлемую для него по всем показаниям.

«Продуктом» деятельности Консилиума становится приложение к индивидуальной программе сопровождения воспитанника, обеспечивающее его успешное профсамоопределение.

Алгоритм принятия решения воспитанником о выборе профессионального образования представим в виде схемы, которая стала ориентиром в работе детского дома № 9 г. Череповца (рис. 6).

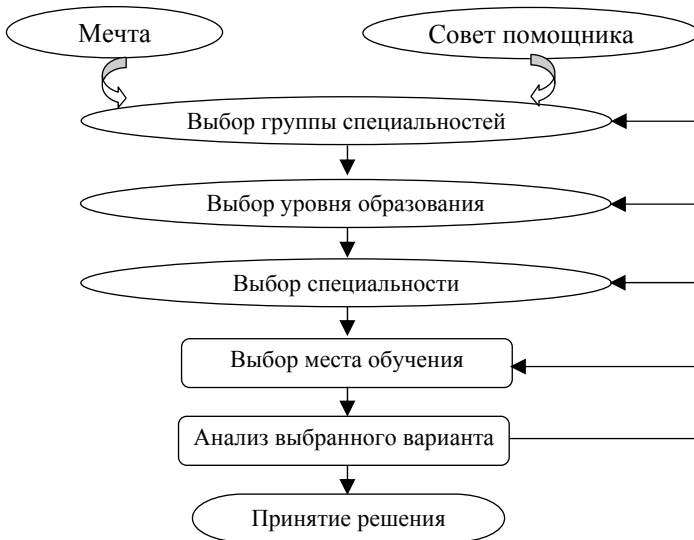


Рис. 6. Алгоритм принятия решения выпускником детского дома

Под Советом помощника в детском доме подразумевают воспитателей, ответственных за профориентацию, медицинских работников, психолога и социального педагога.

Таким образом, этап профессионального самоопределения заканчивается принятием воспитанником конкретного решения о том, *по какой специальности* он будет обучаться, и *где* будет проходить обучение.

Второй этап — подготовка воспитанников к поступлению в конкретное профессиональное образовательное учреждение по выбранной ими профессии. Организатором этой работы является детский дом, непосредственно социальный педагог или ответственный за профориентацию, который координирует деятельность всех других специалистов — субъектов сопровождения (табл. 7).

Таблица 7

Распределение видов деятельности между работниками детского дома (из опыта детского дома №9 г. Череповца)

Вид деятельности	Ответственные за профориентацию	Субъекты сопровождения
Написание характеристики на выпускника	Воспитатель	Соцпедагог, психолог
Подготовка медицинских документов, необходимых для поступления в профессиональное образовательное учреждение	Врач-педиатр, врач-психиатр	Соцпедагог, воспитатель
Организация предварительной медицинской комиссии выпускников на базе детской поликлиники	Врач-педиатр, медицинские сестры	Соцпедагог, воспитатель
Сопровождение выпускников во время прохождения медицинской комиссии, организованной на базе медицинского учреждения, за которым закреплено профессиональное учебное учреждение	Медицинские сестры	Соцпедагог

Окончание табл. 7

Вид деятельности	Ответственные за профориентацию	Субъекты сопровождения
Подготовка документов личного дела выпускников, необходимых для поступления в профессиональное образовательное учреждение	Социальный педагог	Воспитатель
Сопровождение воспитанника при написании заявления в профессиональное образовательное учреждение		
Обсуждение с воспитанником правил поведения при собеседовании с приемной комиссией	Воспитатель	Психолог
Подготовка к сдаче экзаменов (если это требуется)	Воспитатель	Соцпедагог, учителя

На этом этапе специалистам детского дома важно подготовить информацию о воспитаннике, которая будет учтена в работе педагогов профессиональных учебных заведений. Так, например, в Великоустюгском детском доме № 1 Вологодской области сопровождение осуществляется разными специалистами и находит отражение в маршрутах помощи профессиональной адаптации (МППА) выпускника.

МППА составляется на каждого юношу и девушку после подготовительной работы, которая предполагала создание информационного поля о воспитаннике к моменту его поступления в профессиональное учебное заведение и проведение психолого-педагогической экспертизы «Карты соответствия уровня социально-профессиональной адаптированности модели воспитанника детского дома юношеского возраста». На основе диагностических данных и анализа проблем адаптации в профессиональном учебном заведении осуществляется разработка маршрутов помощи в профессиональной адаптации. Маршрут обсуждается и разрабатывается в ходе психолого-медико-педагогического консилиума, где обозначаются основные проблемы и вырабатываются пути их решения, даются рекоменда-

ции по организации индивидуального сопровождения каждому специалисту консилиума. Необходимая информация передается в профессиональное учебное заведение для тех, кто будет сопровождать сироту.

Третий этап — устройство воспитанника в профессиональное образовательное учреждение. Социальный педагог помогает устраивать выпускников в образовательное учреждение, выполняя роль законного представителя воспитанника: участвует в собеседовании сироты с администрацией профессионального образовательного учреждения, передает администрации учебного заведения документы личного дела выпускника, рекомендации, предложения педконсилиума, которые важно учесть педагогам профессионального учебного заведения при обучении и сопровождении сироты.

Представитель детского дома (чаще всего социальный педагог) и председатель (представитель) приемной комиссии обговаривают условия приема воспитанника в образовательное учреждение. Следует также совместно с администрацией обсудить вопросы проживания, стипендии, поддержки ребенка в различных новых для него ситуациях, организовать встречу с наставником (классным руководителем). Социальный педагог должен вооружить воспитанника необходимой информацией о правилах, порядке и режиме обучения, согласовав эти вопросы с соответствующими специалистами учебного заведения.

Если воспитанник продолжает жить в детском доме, администрация профессионального учреждения, наставник или классный руководитель получают сведения для оперативной связи с администрацией, воспитателями детского учреждения. Если ребенок будет жить в общежитии профессионального учебного заведения, то социальный педагог знакомится с условиями проживания выпускника детского дома, совместно с администрацией или заместителем по воспитательной работе учебного заведения обсуждает способы оказания помощи выпускнику в случае возникновения у него проблем в общежитии. Социальный педагог встречается также с комендантом общежития и педагогом-организатором, согласовывает вопросы устройства сироты в общежитии, обеспечивая необходимые условия для проживания.

Четвертый этап — адаптивный, предполагающий адаптацию выпускников в профессиональном образовательном учреждении. Это этап активного взаимодействия субъектов сопровождения, от которого очень многое зависит в дальнейшей профессиональной подготовке воспитанника детского дома.

На адаптивном этапе педагоги детского дома отслеживают результаты вхождения воспитанника в коллектив обучающихся, установление контакта воспитанника с наставником (классным руководителем), преподавателями профессиональных учебных заведений с целью оказания необходимой помощи как сироте, так и педагогам образовательного учреждения.

Взаимодействие детского дома с профессиональными учебными заведениями осуществляется на уровне администрации, специалистов (социальных педагогов, воспитателей, преподавателей, мастеров, психологов, медицинских работников).

Целесообразны следующие формы совместной деятельности представителей детского дома и образовательного учреждения:

- совместная встреча социального педагога (воспитателя) детского дома и куратора (наставника) учебной группы, представителя администрации с целью представления и обоснования необходимой информации о воспитаннике, о взаимодействии с ним, о его проблемах и трудностях, их учете в образовательной и профессиональной подготовке;

- обсуждение процесса сопровождения и результатов адаптации воспитанника на совместной встрече администрации, социального педагога и представителя администрации учебного заведения, наставника (вуз) или классного руководителя, мастера производственного обучения (ПУ);

- обсуждение проблем воспитанника, выявленных на этапе адаптации с участием психолога, воспитателя и других работников детского дома, наставника, педагогов, представителей администрации, специалистов учебного заведения;

- проведение педагогического консилиума по разработке мер поддержки и психолого-педагогической помощи сироте;

- посещение собрания первокурсников, первого собрания учебной группы с целью изучения атмосферы и среды, в кото-

рой будет проходить обучение сироты, представителями детского дома и учебного заведения;

— знакомство социального педагога детского дома и наставника учебной группы с первым опытом проживания сирот в общежитии;

— постоянный обмен информацией по проблемам адаптации в учебном заведении и другим проблемам, касающимся сирот, между специалистами, курирующими воспитанников, из детских домов и профессионального учебного заведения;

— взаимодействие социального педагога детского дома, наставника (классного руководителя) с преподавателями дисциплин, по которым могут возникнуть трудности при обучении воспитанника, совместный поиск средств и способов предупреждения возможных проблем.

В первые недели, месяцы обучения воспитанника особенно важны контакты субъектов сопровождения, инициируемые с обеих сторон: детским домом и профессиональным учебным заведением. Вовремя выявленная проблема позволяет определить своевременные совместные действия, предупредить серьезные срывы и конфликты сироты. Важно, чтобы воспитанник почувствовал заинтересованное отношение к своим делам, учебе со стороны педагогов обоих учреждений. Существенная смена обстановки и условий жизни сирот обнажает многие ранее скрытые проблемы, к самостоятельному решению которых воспитанники не готовы. Решение ряда проблем может быть связано с привлечением специалистов из других учреждений и организаций.

Пятый этап — основной период обучения воспитанников детских домов в профессиональных учебных заведениях. Многие способы взаимодействия субъектов сопровождения, изложенные при характеристике четвертого этапа, используются в течение всего периода обучения воспитанников в профессиональных учебных заведениях.

В ходе профессиональной подготовки выпускников детских домов субъектам сопровождения целесообразно осуществлять следующее:

— обмениваться информацией о результатах учебной деятельности сирот, о проблемах, которые возникают у них в процессе обучения по отдельным дисциплинам;

— контролировать состояние здоровья сирот, организацию свободного времени, приобщать к различным видам деятельности, развивающим юношей и девушек;

— договариваться о взаимных действиях по решению проблем сирот, формах поддержки в наиболее сложные периоды обучения, например в сессию, при возникших задолженностях по предметам;

— проводить совместные совещания, педсоветы по обсуждению профессиональной подготовки сирот, по разработке совместных действий, обеспечивающих развитие профессиональной направленности, профессионально важных качеств;

— совместно решать проблемы, связанные с организацией и прохождением учебно-производственной практики, взаимно содействовать овладению наиболее значимым для сироты профессиональным опытом.

Шестой этап — завершение обучения в профессиональном учебном заведении и трудоустройство. Организатором взаимодействия субъектов сопровождения на этом этапе является образовательное профессиональное учреждение, в котором наставник (куратор) — специалист по профориентационной работе — особое внимание уделяет сиротам, согласуя свои действия с педагогами детского дома и работодателями.

Важно учесть уровень подготовленности и социализированности выпускника-сироты, обстоятельства личной жизни, наличие жилья при определении места будущей трудовой деятельности и в зависимости от этого инициировать взаимодействие с теми людьми и специалистами, которые могут содействовать созданию благоприятных условий для трудовой деятельности после завершения обучения в учебном заведении. В этот период целесообразно проведение консилиума по решению проблемы трудоустройства сироты с участием субъектов сопровождения.

Предложенные выше этапы, характеристика взаимодействия субъектов сопровождения представлены в обобщенном

варианте. Содержание и формы взаимодействия субъектов сопровождения профессиональной подготовки детей-сирот зависят от ряда обстоятельств и условий, и прежде всего от места их проживания.



Пример взаимодействия субъектов сопровождения профессиональной подготовки выпускников детских домов и школ-интернатов

В Вологодской области значительная часть сирот юношеского возраста (14—18 лет), обучающаяся в профессиональных учебных заведениях, живет в детских домах. В этих случаях детский дом становится инициатором и координатором взаимодействия всех субъектов сопровождения профессиональной подготовки. Примером такого варианта решения проблемы является Великоустюгский детский дом № 1, где сотрудничество с профессиональными учебными заведениями осуществляется в самых разных аспектах:

• ***Администрация детского дома и профессионального учебного заведения решают следующие вопросы:***

— заключение трехстороннего соглашения (детский дом — студент (учащийся) — профессиональное учебное заведение), где каждый берет на себя определенные обязательства: детский дом и училище предоставляют условия, а воспитанник обязуется их выполнять, сохраняя за собой определенные права;

— взаимная информированность о наиболее значительных событиях, делах в деятельности учреждений;

— координация взаимодействия сотрудников учебных заведений по вопросам социально-педагогической поддержки учащихся;

— организация ежегодного круглого стола-встречи по проблемам профессионального становления детей и подготовки к выходу в самостоятельную жизнь.

• ***Социальные педагоги детского дома и профессионального учебного заведения осуществляют следующую работу:***

— системно отслеживают результаты выполнения трехстороннего договора;

— готовят и оформляют социально-правовые документы воспитанника;

— составляют и реализуют совместную программу индивидуальной подготовки выпускника, имеющего низкий или критический уровень социально-профессиональной адаптированности;

— содействуют в определении места первичного трудоустройства или производственной практики;

— проводят ежегодную встречу по теме «Перспективы становления учащегося выпускного курса в самостоятельной жизни».

• Педагоги-психологи детского дома и профессионального учебного заведения:

— изучают требования к модели выпускника детского дома, профессионального учебного заведения и профессиограммы специальностей, получаемых воспитанниками;

— анализируют удовлетворенность учащихся обучением в профессиональном училище или техникуме;

— выявляют проблемы воспитанников в профессионально-личностном развитии;

— организуют индивидуальные консультации с мастерами производственного обучения, направленные на разъяснение особенностей детей-сирот и методов работы с ними;

— проводят совместные психолого-педагогические консилиумы по вопросам поддержки профессионального становления детей.

• Воспитатели и классные руководители, мастера производственного обучения:

— изучают условия проживания и обучения детей;

— устанавливают деловые контакты, включающие системную информированность друг друга о профессиональном и личностном становлении ребенка, отслеживание результатов профессионального роста;

— собирают и анализируют информацию о прохождении производственной практики;

— организуют мероприятия профессиональной направленности;

— реализуют программы индивидуальной поддержки воспитанника.

Педагоги детского дома взаимодействуют с профессиональными заведениями, чтобы согласовать свое участие в профессиональной подготовке своих воспитанников, подбирают место практики, организуют профессиональные пробы, а их результаты фиксируются на листе достижений смотра-конкурса «Прояви себя» и представляются детским домом в учебное заведение.

Работники детского дома содействуют развитию и совершенствованию профессиональной компетентности воспитанников, направляют их на профессиональные курсы для получения дополнительной специальности. Например, особо популярными среди детей стали курсы пользователя персонального компьютера, облицовщика, делопроизводителя. Занятия на курсах дали возможность молодым людям получить дополнительную специальность, научиться общаться в новом разновозрастном коллективе, приобрести необходимые профессионально-личностные качества, требуемые в любой профессиональной сфере (трудолюбие, упорство, целеустремленность, усидчивость, ответственность), тем самым обеспечив профессиональную мобильность будущего специалиста.

Представленный выше опыт показывает целесообразность и результативность объединения усилий субъектов сопровождения профессиональной подготовки сирот. Без сомнения, в данном случае велика роль детского дома, который выступает инициатором взаимодействия субъектов сопровождения воспитанников. В то же время при решении проблемы профессиональной подготовки сирот следует учитывать, что содержание и формы взаимодействия субъектов сопровождения зависят от влияния следующих факторов:

- особенностей и уровня получаемого профессионального образования;
- условий и места проживания сироты;
- уровня профессионального самоопределения воспитанников, степени их самостоятельности и социальной компетентности;
- индивидуальных особенностей сирот;
- подготовленности специалистов детского дома и профессионального учебного заведения к сопровождению сирот;
- от ресурсов, особенностей социальной среды и социальных партнеров в решении проблем выпускников детских домов.

2.3. Взаимодействие субъектов сопровождения трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов

Трудовая деятельность — основной способ получить средства к существованию.

Выпускники детских домов и школ-интернатов испытывают большие трудности при устройстве на работу. При первой же неудаче молодые люди могут подать заявление об увольнении, в результате чего попасть в криминальную среду, предлагающую другие (кажущиеся более легкими и быстрыми) источники доходов. Важно, чтобы субъекты постинтернатного

сопровождения приняли участие в процессе первичного трудоустройства воспитанника на предприятие или в организацию. Состав и выполняемые функции этих субъектов меняются в зависимости от поэтапно поставленных задач.



**Технология взаимодействия
субъектов постинтернатного сопровождения
первичного трудоустройства выпускников**

**Опыт детского дома №1
г. Великий Устюг Вологодской области**

Первый этап — выбор вариантов первичного трудоустройства.

Выбор зависит от итогов производственной практики по выбранной профессии и перспективы трудоустройства в непосредственной близости от закрепленного жилья, при этом учитываются предложения попечительского совета детского дома по дальнейшему трудоустройству выпускника, повышается его правовая грамотность в вопросах трудоустройства, также ведется подготовка условий для принятия выпускника в трудовой коллектив, определяется его наставник.

На данном этапе очень важно взаимодействие всего преподавательского состава с выпускником и между собой:

- мастер производственного обучения взаимодействует с воспитателями детского дома, воспитатели тесно общаются с социальным педагогом;
- директор детского дома взаимодействует с попечительским советом;
- социальный педагог, юрист или воспитатель проводят с выпускником индивидуальные беседы, учат оформлять документацию и делать самопрезентацию;
- психолог проводит беседы с наставником, назначенным на производстве, информирует его о личностных особенностях воспитанника и его ресурсах.

Второй этап — создание условий для реализации профессиональных умений и навыков, полученных в профессиональном учебном заведении.

На данном этапе специалисты сопровождения изучают профессиональную компетентность воспитанника, одновременно учитывая его адаптацию в трудовом коллективе. Методы работы, которые используются в это время, очень разнообразны: изучение трудовой деятельности на производстве, создание индивидуального режима дня в детском доме, активизация участия в профессиональных пробах для закрепления навыков и умений.

В заключение осуществляется диагностирование на правильность выбора профессии, для чего отдельно проводится опрос трудового коллектива и наставника воспитанника.

Третий этап — определение перспектив трудовой занятости.

Перспективы определяются по результатам изучения профессиональной компетентности воспитанника, а также уровню его адаптации к трудовому коллективу. Для выпускника составляется перспективный социально-профессиональный план.

На данном этапе очень важную роль играют социальные педагоги детского дома и профессионального учебного заведения, они контролируют получение жилья и финансового обеспечения, помогают ребятам стать социально защищенными.

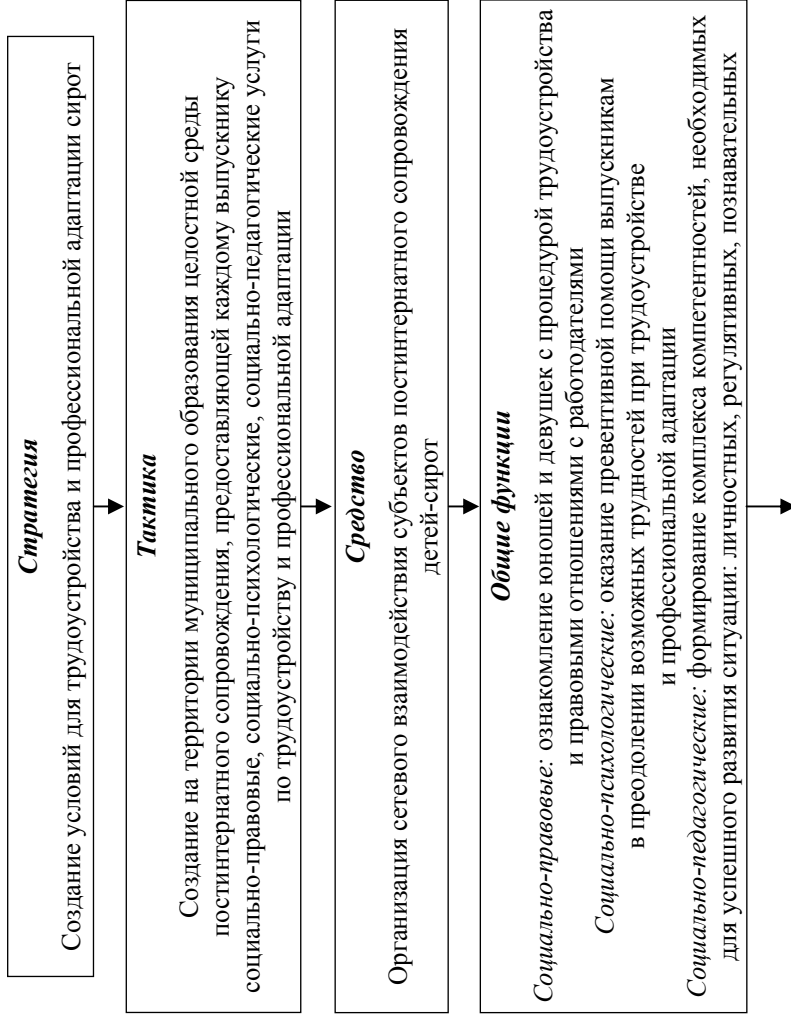
Опыт Разуменского детского дома Белгородской области

1. *Пропедевтический этап.* С 12—13 лет ученики детского дома начинают ориентироваться в профессиях благодаря учебному комбинату ЖБК-1 г. Белгорода. Их привлекают к труду в цехах завода, к работе в социальной сфере — доме быта, заводской столовой, библиотеке, редакции газеты. Воспитанники занимаются в спортивных секциях и кружках художественной самодеятельности. Тем самым дети имеют возможность выбрать интересную для них специальность из всего многообразия профессий.

2. *Этап овладения профессией.* Выбранную профессию выпускник детского дома может получить как в профессиональном учебном заведении по направлению от завода и при его финансовой поддержке, так и на заводском учебном комбинате. Полезным опытом является то, что раннее включение учеников в трудовой коллектив позволяет им чувствовать уверенность в себе среди взрослых людей.

3. *Этап начала трудовой деятельности.* Первые деньги ребята получают на так называемые «внутренние трудовые книжки». С помощью наставников и патронатных воспитателей они учатся строить свой бюджет, исходя из потребностей своей группы-семьи (при выходе из детского дома воспитанники отселяются в социальную гостиницу, где учатся вести домашнее хозяйство, планировать все расходы). Постинтернатное сопровождение сирот и оставшихся без попечения родителей молодых людей осуществляет также и институт «крестных родителей» и опекунов — семей, которые приглашают молодых людей на выходные и праздничные дни.

Приведенные примеры показывают, что практически могут использоваться разные варианты взаимодействия субъектов сопровождения процесса трудоустройства и профессиональной адаптации. В обобщенном виде это можно представить в виде схемы (рис. 7).



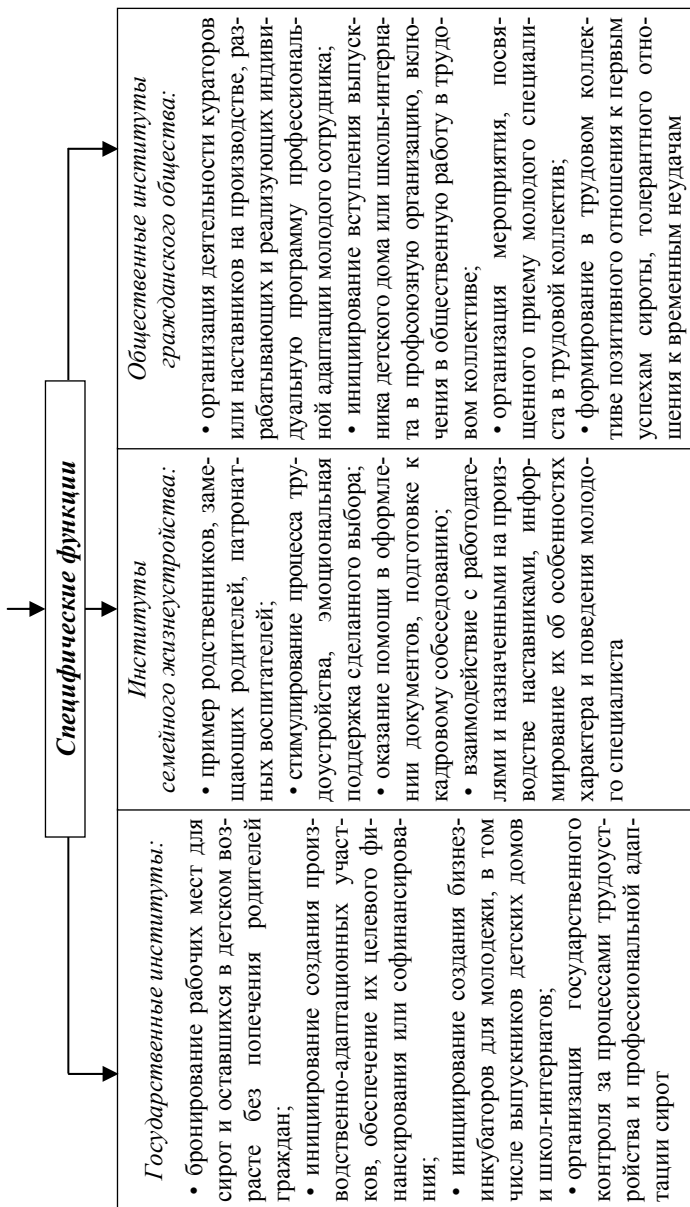


Рис. 7. Схема взаимодействия субъектов трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов

Признавая субъектную позицию выпускников детских домов и школ-интернатов в условиях целостной системы пост-интернатного сопровождения, можно заявить о том, что молодой человек вправе сделать выбор наставников в данный период своей жизни из числа людей, предлагающих свою помощь. Важно, чтобы ими соблюдалось единство действий и требований.

Задачи и основные направления работы наставника³

1. Знание требований законодательства, ведомственных нормативных актов, определяющих права и обязанности работника на занимаемой должности.

2. Разработка совместно с непосредственным начальником подшефного и психологом индивидуального плана обучения и воспитания подшефного с учетом его общеобразовательной, специальной, физической подготовки, морально-психологического развития и представление на утверждение руководителю организации.

3. Всестороннее изучение волевых, деловых и нравственных качеств подшефного, его отношения к службе, коллективу, гражданам, увлечений, наклонностей, поведение в быту, личного круга общения в свободное от службы время.

4. Оказание подшефному индивидуальной помощи в овладении профессиональными навыками, практическими приемами и способами качественного выполнения профессиональных задач и поручений руководителей, в выявлении и устранении допущенных ошибок и упущений в работе.

5. Воспитание подшефного на положительных традициях коллектива, привитие чувства профессиональной гордости, уважения к правилам ношения формы одежды, стремления к личному участию в решении задач, стоящих перед учреждением.

³ Материалы о деятельности наставников подготовлены А.Н. Сапожниковым.

6. Развитие через личный пример положительных качеств подшефного, корректировка его поведения на работе и в быту, привлечение к участию в общественной жизни трудового коллектива, формирование общественно значимых жизненных интересов, содействие развитию личности подшефного и его профессионального кругозора.

7. Проявление требовательности к подшефному, своевременное и принципиальное реагирование на нарушения дисциплины, установленного порядка, использование при этом методов убеждения, воздействия служебного коллектива и как крайнюю меру ходатайства о привлечении к дисциплинарной ответственности.

8. Проявление чуткости и внимания, недопущение элементов панибратства и высокомерия, оценивание в корректной форме результатов работы подшефного, терпеливая и тактичная помощь в преодолении имеющихся недостатков.

9. По требованию субъектов постинтернатного сопровождения из числа представителей государственных институтов и семейных форм трудоустройства выпускников детских домов и школ-интернатов предоставление информации о процессе адаптации подшефного, его дисциплине и поведении, о своем личном влиянии на становление подшефного. Ведение дневника наставника.

План работы наставника включает четыре этапа:

На первом этапе обязательно планируются мероприятия по изучению личных и деловых качеств подшефного (в том числе результатов тестирования психологом учреждения), его бытовых условий, степени готовности к трудовой деятельности, оказанию повседневной помощи в работе, вовлечению в общественную жизнь учреждения, подразделения и т. д.

На втором этапе главное внимание сосредоточивается на углубленном изучении вопросов, касающихся профессиональных обязанностей, устранении недостатков, закреплении профессиональных навыков, знании приказов и инструкций. Предусматриваются меры по контролю, оказанию помощи в выполнении общественных поручений, рациональной организа-

ции рабочего и свободного времени, подготовке отчета перед трудовым коллективом и другие мероприятия.

План третьего этапа строится с учетом приобретения подшефным определенных практических навыков. В план включаются пункты по формированию потребности в постоянном пополнении знаний, расширении кругозора, стремления к повышению результативности трудовой деятельности, наработке своих собственных приемов и навыков действий в конкретных ситуациях, творческого отношения к выполнению обязанностей.

В плане на четвертый этап предусматриваются меры, связанные с завершением наставничества. Наставнику при планировании следует сосредоточить внимание на организации выборочного контроля за решением подшефным наиболее сложных задач, его подготовке к самостоятельной работе. Подготовка подшефного к отчету является завершающим моментом наставничества.

Основные формы и методы индивидуальной работы наставника

Воспитательные беседы: по вопросам профессиональной деятельности, продолжения профессионального образования, быта, об участии в общественной работе, о повышении профессионального мастерства, о неудовлетворительных результатах в работе и их причинах, о нарушениях дисциплины, причинах, мешающих достичь лучших результатов, и других проблемах.

Индивидуальная помощь: в решении различных вопросов профессиональной деятельности, общественной и личной жизни, изучении нормативных актов и функциональных обязанностей; овладении передовыми технологиями труда; в ходатайствах по улучшению жилищно-бытовых условий и обеспечению всеми видами довольствия. Отработка задач вместе с подшефным с целью устранения недостатков, выявленных в

процессе работы и предупреждения возможных неправильных действий. Оказание помощи в выработке способности решать задачи в нестандартных ситуациях, разрешении конфликтов в трудовом коллективе, в изучении нормативных документов и другим вопросам.

Индивидуальные задания и поручения: по изучению опыта передовых специалистов предприятия и ведомства, приобретению определенных навыков в ходе выполнения должностных обязанностей, проведению различных мероприятий по отдельным неусвоенным темам, овладению практическими приемами профессиональной деятельности. Поручения могут быть нацелены на вовлечение подшефного в активную общественную жизнь, содействие в профессиональном и интеллектуальном самообразовании подшефного, углубление знаний.

Контроль над деятельностью подшефного в форме личной проверки несения службы, выполнения задания, поручения, проверки качества подготавливаемых документов. Оказание помощи в исправлении ошибок, устранении недостатков. Вынесение отчетов, сообщений подшефного на обсуждение в подразделении предприятия. Проверка службы с последующим разбором действий подшефного. Контроль над успеваемостью, посещаемостью занятий в системе профессиональной подготовки, организованной без отрыва от производства.

Личный пример наставника. Личный пример должен проявляться в безупречном выполнении наставником своих обязанностей, требований нормативных актов, высокой дисциплинированности, подтянутости и безупречном внешнем виде; в высокой требовательности к себе и заботливом отношении к коллегам; в постоянном повышении своего профессионального и культурного уровня; в примерном поведении на производстве и в быту, во взаимоотношениях в семье.

Изучение личности подшефного. Наблюдение в ходе повседневного общения. Анализ документов личного дела, материалов аттестации подшефного, выводов психолога учреждения. Посещение подшефного по месту жительства, беседы с соседями, родственниками или членами замещающей семьи с

целью изучения жилищно-бытовых условий, межличностных отношений; анализ способов проведения свободного времени, интересов, увлечений подшефного; выяснение отношения друзей воспитанника к его профессии для того, чтобы оградить его от нежелательных связей и т. д.

Неофициальное общение. Посещение исторических и культурных мест, выставок, участие в спортивных соревнованиях, ознакомление с историей учреждения. Приобщение подшефного к систематическому чтению полезной литературы, просмотру спектаклей, оказание содействия в проявлении и развитии его творческих способностей.

Помощь может быть оказана в форме совета, разъяснения, показа, тренировки, пожелания, совместного выполнения отдельных поручений, обязанностей, дополнительных занятий и т. д.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

1. Рожков Михаил Иосифович, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, директор Института педагогики и психологии ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.

2. Байбородова Людмила Васильевна, доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогических технологий ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.

3. Сапожникова Татьяна Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ЯГПУ им. К. Д. Ушинского.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Основы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот	6
1.1. Постинтернатное сопровождение детей-сирот как приоритетное направление государственной социальной политики	6
1.2. Характеристика и правовые основы деятельности субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот	16
1.3. Психолого-педагогическая сущность взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот	36
1.4. Модели взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений	46
Глава 2. Содержание и формы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот	61
2.1. Взаимодействие субъектов жизнеустройства выпускников интернатных учреждений	61
2.2. Взаимодействие субъектов сопровождения профессиональной подготовки детей-сирот	83
2.3. Взаимодействие субъектов сопровождения трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов	97
Сведения об авторах	107

Учебное издание

Рожков Михаил Иосифович
Байбородова Людмила Васильевна
Сапожникова Татьяна Николаевна

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
СУБЪЕКТОВ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ДЕТЕЙ-СИРОТ**

Методическое пособие

Редактор *М. В. Королева*. Корректор *М. В. Бурлетова*
Оригинал-макет подготовлен *Г. И. Винокуровой*

Подписано в печать 29.10.2010 г.
Бумага для множительных аппаратов. Формат 60×90¹/₁₆.
Гарнитура «Гаймс». Усл. печ. л. 6,9. Уч.-изд. л. 4,4.
Тираж 230 экз. Заказ 10.

Издательство Российского государственного университета им. Иммануила Канта
236041, г. Калининград, ул. А. Невского, 14

